

# Veilig omgaan met online hulpverlening



ONLINE HULPVERLENING

## Afspraken maken

Maak duidelijke afspraken met je behandelaar over hoe jullie online hulp gebruiken.

## Opslaan (1): Mag wel of niet?

Als jij het goed vindt, mag het gesprek door je behandelaar opgeslagen worden.

## Opslaan (2): Hoe?

Je kunt zelf gesprekken opslaan. Doe dit zo dat niemand anders het kan bekijken.

## Privé:

niet voor iedereen  
Dit gesprek is tussen jou en je behandelaar. Niemand anders hoeft mee te kijken of te luisteren.

## De inlog is van jou

Je inlognaam en wachtwoord zijn van jou en van niemand anders. Stuur ze niet door.

## Storingen: Wat te doen?

Spreek met je behandelaar af wat jullie doen als er storingen zijn.

## Goed afsluiten

Sluit het programma goed af aan het einde van jullie online gesprek.

## Doorsturen: nee

Stuur geen berichten door.

## Niet tevreden? Wat te doen?

Je bespreekt klachten eerst met je behandelaar.  
Kom je niet tot een oplossing?  
Kijk op de site:  
[www.kentalis.nl/klacht](http://www.kentalis.nl/klacht).

Kentalis biedt zorg nu ook digitaal aan.

Dan moeten we wel goed met jouw persoonlijke gegevens omgaan.

We hebben regels gemaakt voor jouw behandelaar. Maar jij kunt er zelf ook wat aan doen. Hier zijn de tips voor jou.

