

Wie zijn de cliëntenvertrouwenspersonen Wet zorg en dwang (Wzd)?

Wij zijn Ibolyka Cicilia, Rob Groot en Annette Bonenkamp. Wij zijn de cliëntenvertrouwenspersonen Wet zorg en dwang (CVP Wzd) voor Kentalis. Wij zijn als cliëntenvertrouwenspersonen Wzd werkzaam bij een externe organisatie. Dat wil zeggen dat wij niet in dienst zijn van Kentalis en zo onafhankelijk van de organisatie ons werk kunnen uitvoeren.

Voor iedereen die onder de Wzd valt binnen Kentalis, en hun vertegenwoordigers, is er de mogelijkheid om contact met ons op te nemen als cliëntvertrouwenspersoon, ook wel CVP genoemd.

Onze belangrijkste taak als CVP is om cliënten en hun vertegenwoordigers op hun verzoek te informeren en bij te staan, als het gaat over;

- onvrijwillige zorg
- onvrede bij opname en verblijf
- het ondersteunen bij het doorlopen van een klachtenprocedure

De CVP staat naast de cliënt zodat deze zich gesteund voelt.

Wat doen de cliëntenvertrouwenspersonen Wzd?

Het kan gebeuren dat je niet tevreden bent over de geboden zorg. Of dat er iets niet naar wens is verlopen. Wij zijn er dan voor jou!

Is er iets wat je graag wilt, maar niet mag?

Is er iets wat je moet, maar eigenlijk niet wilt?

Dan kan jij of je vertegenwoordiger hierover contact met ons opnemen. Wij kunnen dan met elkaar in gesprek gaan over de situatie.

Wij zijn er om met jou mee te denken en je te ondersteunen bij het vinden van een oplossing. Wij kunnen dit op verschillende manieren doen. Denk aan:

- Het bieden van een luisterend oor; soms is het in vertrouwen kunnen vertellen van jouw verhaal al genoeg;
- En soms is het geven van informatie voldoende. Dat duidelijk is wat jouw rechten zijn, bij wie je kan aan kloppen, welke stappen je kan nemen of wie jouw vraag wel kan beantwoorden;
- Wij kunnen je ook ondersteunen bij het bespreken van jouw vraag met Kentalis. Bijvoorbeeld door een gesprek aan te vragen en dit samen voor te bereiden. Als je dat wilt kunnen wij ook aansluiten bij dat gesprek om zo een stemversterker of extra set oren te zijn.
- Wij kunnen meedenken bij het schrijven van brieven of mails;
- En in het uiterste geval kunnen wij ondersteunen in de klachtenprocedure wanneer je een klacht wilt indienen.

Alles wat je met ons bespreekt is vertrouwelijk. Wij zullen dan ook geen gegevens delen met andere partijen of contact opnemen met iemand (zoals begeleiding) zonder dat jij hiervoor nadrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Mocht je denken 'ja, ik wil graag iemand spreken' of wil je meer informatie, schroom dan niet om ons te bellen of mailen of om een WhatsApp-bericht te sturen. Of spreek ons aan als we op bezoek zijn bij jou op de woning.

Cliëntenvertrouwenspersonen Wet zorg en dwang (Wzd) van Adviespunt Zorgbelang



Hieronder vind je onze contactgegevens. Je kan daar ook zien wie je contact kan opnemen, afhankelijk van waar je woont. Onze contactgegevens kun je ook vinden op de posters die op de locatie zijn opgehangen.



Gebied Noord Oost Brabant
Tel: 06 42 05 48 84
E-mail: icicilia@zorgbelang-brabant.nl



Gebied Amsterdam (Weerklank)
E-mail: a.bonenkamp@zorgstemvertrouwenspersonen.nl
Tel: 06 36 52 49 15



Gebied Groningen (Vries)
E-mail: robGroot@quasir.nl
Tel: 085 48 74 01 2 / 06 82 53 51 56