

In maart 2021 is bij Kentalis een ervaringsonderzoek uitgevoerd. Contactpersonen binnen de scholen, ouders en leerlingen zijn gevraagd hun mening te geven over de ambulante dienstverlening.

Op deze poster is te zien hoe de dienstverlening gewaardeerd wordt, waar we trots op zijn en wat onze aandacht verdient. Ook is er een vergelijking gemaakt met het onderzoek uit 2019.

Uitkomsten

Waar we trots op zijn

Door Corona en de lockdown hebben we onze begeleidingsmogelijkheden aan moeten passen. We zijn dan ook trots op de hoge waardering van onze begeleiding. Het maakt ons trots dat:

- > De communicatieve vaardigheden en deskundigheid van onze ambulant begeleiders hoog worden gewaardeerd.
- > Scholen en ouders een hoge mate van gelijkwaardigheid ervaren in de samenwerking.
- > De leerkracht zich geholpen voelt door de adviezen van de ambulant begeleider.

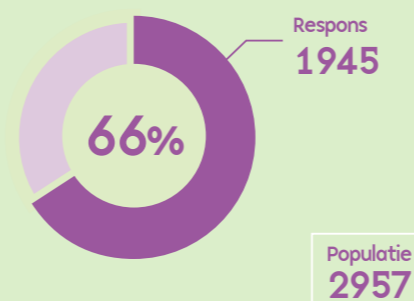
Hier gaan we nog extra aan werken

Onze ambulant begeleiders betrekken leerlingen al voldoende bij het bepalen van de doelen en de begeleiding. Om dit nóg beter te doen gaan we hier de komende tijd extra aandacht aan besteden.

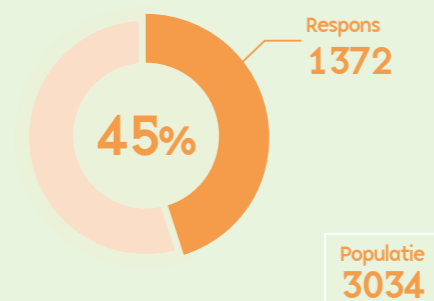
Respons

De resultaten van een onderzoek zijn vooral bruikbaar als voldoende mensen de vragenlijst hebben ingevuld. Wat 'voldoende' is, hangt af van de grootte van de responsgroep. Voor dit onderzoek zijn het aantal reacties zowel van de scholen als ouders en leerlingen voldoende en daarmee goed bruikbaar.

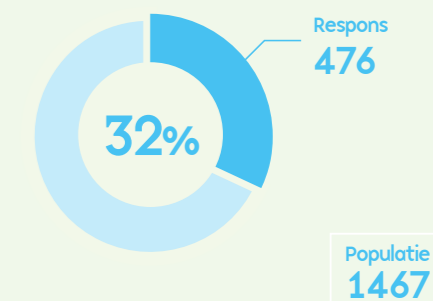
Scholen



Ouders

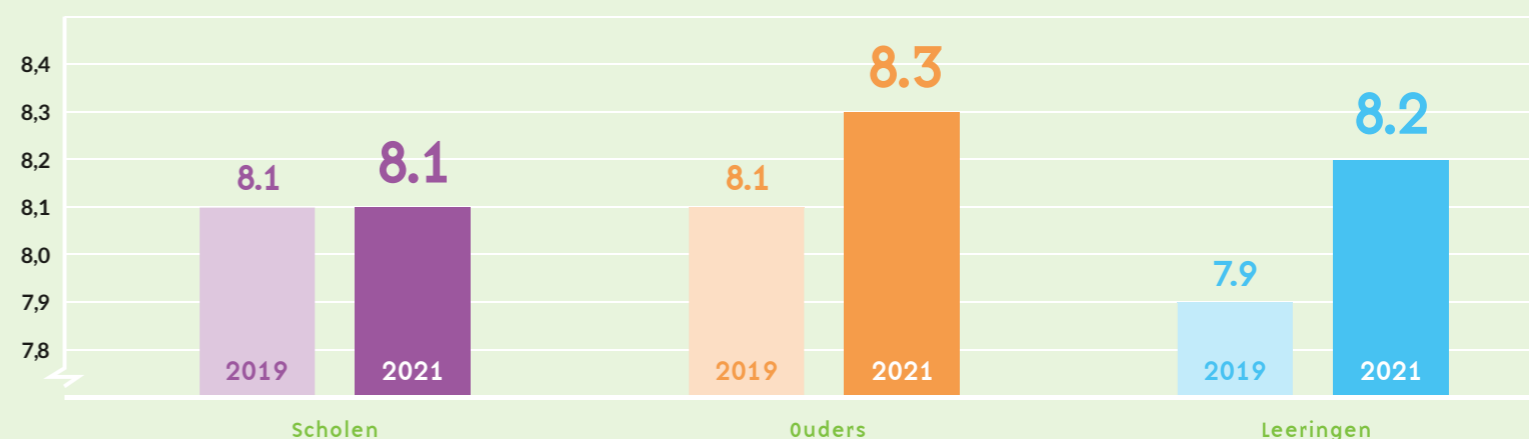


Leerlingen



Rapportcijfer

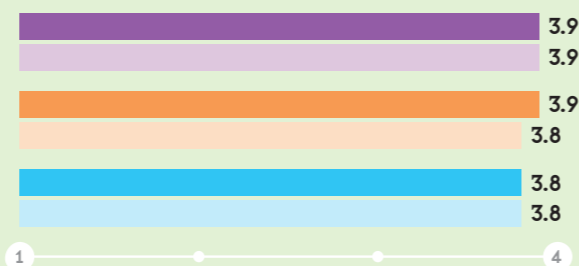
Het gemiddelde rapportcijfer wordt vastgesteld met de vraag: welk rapportcijfer geef je de ambulante dienstverlening? In vergelijking met het onderzoek uit 2019 is de algemene waardering onder de scholen stabiel hoog gebleven. De algemene waardering van ouders en leerlingen is sinds het vorige onderzoek zelfs nog iets toegenomen.



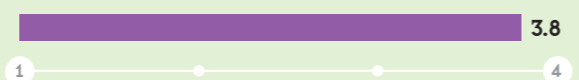
Stellingen

De ervaringen zijn gemeten met een aantal stellingen. De antwoordmogelijkheden waren: (1) oneens (2) meer oneens dan eens (3) meer eens dan oneens (4) eens.

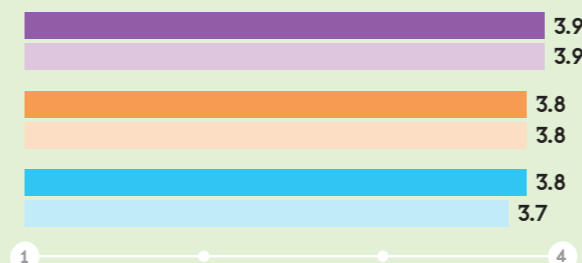
De communicatieve vaardigheden van de ambulant begeleider zijn goed.



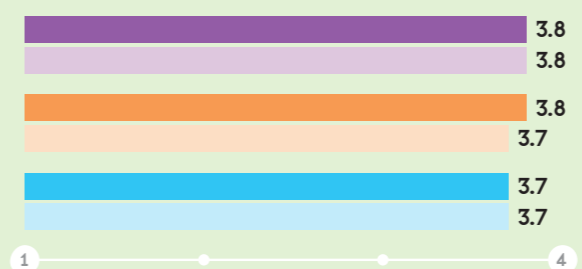
De ambulant begeleider werkt op gelijkwaardig niveau samen met de school aan de ontwikkeling van de leerling.



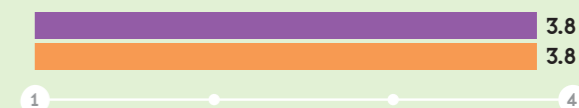
De ambulant begeleider is deskundig op het gebied van de mogelijkheden en problematiek van de cluster 2 leerlingen.



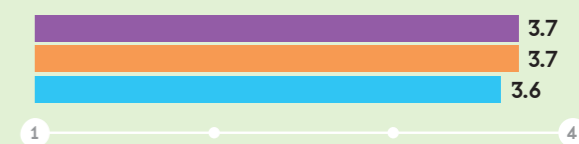
De ambulant begeleider geeft concrete cluster 2 handelingsaanbevelingen



De ambulant begeleider werkt op gelijkwaardig niveau samen met de ouders aan de ontwikkeling van de leerling.



De ambulant begeleider bepaalt in samenspraak met de leerling aan welke doelen wordt gewerkt.



Legenda

Scholen 2021 (purple), Ouders 2021 (orange), Leerlingen 2021 (blue), Scholen 2019 (light purple), Ouders 2019 (light orange), Leerlingen 2019 (light blue)