

M
I
S
S
V
I
S
I
E
S
T
R
A
T
E
G
I
E

Zomer 2015



Samen sterk in communicatie

Missie

Communicatie maakt het leven. Als voor mensen horen of communiceren niet vanzelfsprekend is, maakt Kentalis de beste communicatiemogelijkheden toegankelijk. Altijd samen met de leerling/cliënt en passend bij hun talenten. Doel is dat zij op eigen wijze hun leven kunnen inrichten en deelnemen aan de maatschappij.

Voor wie

Kentalis is er voor mensen die doof, slechthorend, doofblind zijn of een taalontwikkelingsstoornis (TOS) hebben. Daarbij kan sprake zijn van andere beperkingen zoals verstandelijke beperkingen, gedragsproblemen, motorische problemen, autisme of psychische problemen.

Voor welke vragen

Kentalis biedt (zeer) gespecialiseerd onderzoek, zorg en onderwijs op het gebied van taal en communicatie. De aandacht richt zich hierbij op leren, behandeling, begeleiding en/of ondersteuning. Zo mogelijk betrekken we mensen uit de omgeving - bijvoorbeeld familie of professionals - van de cliënt of leerling erbij. Altijd in overleg en passend bij wat de omgeving nodig heeft. Kentalis helpt mensen om mee te kunnen doen in de maatschappij, het liefst dichtbij huis - bijvoorbeeld op de eigen school - én soms in een speciale omgeving. Als Kentalis niet het meest passende aanbod kan leveren verwijzen we door.

Wat bieden wij

- Onderzoek en diagnostiek op het gebied van horen, spraak en taal (logopedisch, linguïstisch, audiologisch en psychologisch onderzoek).
- Ondersteuning in het regulier onderwijs, maar ook (voortgezet) speciaal onderwijs.
- Behandeling in de zorg,
- Specialistische begeleiding voor doofblinde mensen en vroegdove volwassenen.
- Hulp bij het vinden en behouden van werk.
- Expertise, die we zowel nationaal als internationaal delen.

Kentalis wil:

- uitgaan van de mogelijkheden en talenten van mensen om zoveel als mogelijk zelf regie over hun eigen leven te kunnen voeren;
- een organisatie zijn die exclusief gericht is op de vraag wat mensen die doof, slechthorend, doofblind zijn of TOS hebben nodig hebben;
- zo dicht als mogelijk bij de eigen leefwereld aanbieden wat aantoonbaar het beste aansluit bij de vraag;
- medewerkers hebben die trots zijn op hun vakkennis en de vertaling hiervan in het handelen en zich laten inspireren door de cliënt of leerling als uniek persoon;
- een open en lerende organisatie zijn met medewerkers die zich blijven ontwikkelen;
- een expertiseomgeving zijn voor taal en communicatie en daar blijvend en innovatief aan werken;
- samenwerken met andere partijen, nationaal en internationaal op een manier die voor mensen het beste uit de zorgketen haalt;
- een solide en efficiënte bedrijfsvoering als basis hebben



Onze kernwaarden

Wij willen aantoonbaar het best mogelijke bieden, zo thuisnabij mogelijk.
Voor het uitvoeren van deze missie hanteren wij drie kernwaarden:

TOEGEWIJD

We hebben hart, oog en oor voor de ander, we zijn mensgericht, betrokken.

IN DIALOOG

We staan in goed contact met onze cliënten en leerlingen, met onze collega's en onze samenwerkingspartners, wij zijn aanspreekbaar op ons handelen

VAKKUNDIG

We zijn expert op ons gebied, we weten waar we het over hebben en zijn goed in wat we doen en wisselen kennis en inzichten uit met onze samenwerkingspartners.

Deze kernwaarden bieden houvast en houden ons scherp, daar staan we voor!

Hoe maken we onze ambitie waar

Hieronder zijn vijf bouwstenen uitgewerkt waarmee we de basis hebben gelegd voor onze agenda voor de komende periode.



1. Leerlingen, cliënten en ouders staan bij ons centraal

Het talent en de mogelijkheden van de leerling en cliënt staan centraal en zijn uitgangspunt voor ons handelen. Zij vormen een grote inspiratiebron voor kennisontwikkeling en aanbod. Goede bejegening is een essentieel onderdeel van ons handelen. Ouders worden betrokken bij de zorg en het onderwijs aan hun kind. Wij benutten de (ervarings)deskundigheid van ouders en versterken zo het netwerk om de cliënt/leerling heen.

Hoe

- Wij hebben extra aandacht voor de positieve bejegening van leerlingen, cliënten, ouders en derden.
- Uit ons gedrag blijkt dat wij werken op basis van de mensvisie en handelingsvisie. Wij integreren onze kernwaarden in al ons doen en laten
- Onze informatie is in begrijpelijke taal afgestemd op de ontvangers zodat duidelijk is wat ze van ons mogen verwachten.
- Voor die kinderen voor wie dat van toepassing is, is de afstemming tussen zorg en onderwijs geregeld.
- Wij betrekken de cliënten, leerlingen en ouders bij de wijze waarop het onderwijs en de zorgverlening vorm wordt gegeven.
- Wij bespreken het leer- en behandelperspectief met hen en stellen zonedig gezamenlijk de doelen bij.
- Leerlingen, cliënten en ouders ervaren invloed op onze dienstverlening en zien dat we waar nodig verbeteren.

- Wij hebben afspraken over hoe we met ouders samenwerken, leggen deze afspraken vast en gebruiken die ook.
- Ouders hebben een rol in de medezeggenschap in zorg en onderwijs en we investeren hierin.
- Oud leerlingen en andere mensen met een arbeidsbeperking kunnen participeren op de arbeidsmarkt binnen Kentalis.



2. We zijn duidelijk over wat wij bieden (en werken ook zo)

We weten voor welke vragen wij in beeld willen komen, maar ook wat wij niet doen en wat wij samen doen met anderen. Wij maken dit duidelijk aan onze leerlingen/cliënten en verwijzers/samenwerkingspartners.

We willen op het juiste moment inspelen op plaatsen waar Kentalis iets kan betekenen of toevoegen. Zeker daar waar we door snel betrokken te zijn ontwikkelings- en ontplooiingskansen van mensen kunnen vergroten. Dat betekent aan de ene kant dat onze expertise goed bekend moet zijn

bij lokale structuren als wijkteams, scholen, werkgevers, logopediepraktijken, GGD 'en, huisartsen en peuterspeelzalen. Aan de andere kant moeten wij de expertise van onze samenwerkingspartners goed kennen en benutten. Zo zijn wij goed vindbaar en bereikbaar, overal hetzelfde en herkenbaar voor de persoon of organisatie die op zoek is naar ons en weten we ook de samenwerkingspartner goed te vinden. Er is binnen heldere kaders ruimte voor 'ondernemen', voor zoeken naar kansen en mogelijkheden en het ontwikkelen van nieuwe vormen van dienstverlening.

Hoe:

- Wij zijn duidelijk over wat we wel en niet bieden en werken ook zo.
- Participatie start in het gezin, de school, de wijk en in werk. Wij dragen bij aan goede basiszorg in de wijk, bij intensievere vragen dichtbij de eigen leefomgeving maar nog steeds in reguliere voorzieningen (bv via gezinsbehandeling, peutergroepen) en voor intensievere zorg hebben we een aantal specialistische voorzieningen (ambulatoria, speciale scholen).
- Wij bieden ondersteuning bij problemen in het werk of deelname aan maatschappelijke activiteiten als deze het gevolg zijn van beperkingen in het horen en communiceren (op latere leeftijd).
- Wij opereren in een netwerk: We benutten optimaal de mogelijkheden om waar mogelijk samen met anderen aanbod te realiseren en excellentie te realiseren. Zo realiseren wij een goed op elkaar afgestemd aanbod, binnen Kentalis (tussen zorg, onderwijs en academie) en met collega aanbieders. De vraag van de cliënt/leerling is hierbij steeds het uitgangspunt.
- Onze medewerkers zijn goed toegerust om in contact met samenwerkingspartners afspraken te maken over het bereiken van leerlingen/cliënten die tot onze doelgroep behoren. Zo weten die leerlingen, cliënten en ouders die ons nodig hebben ons goed te vinden.
- We investeren maximaal in voorlichting, kennisoverdracht, consultatie en advies. Hiermee versterken we de zorg en onderwijs bij onze samenwerkingspartners en andersom leren we van hen.

Nieuwe initiatieven die wij ontwikkelen sluiten aan bij onze specifieke expertise.

We gaan de samenwerking aan met andere organisaties in onze omgeving. In deze contacten zijn we allemaal ambassadeur van Kentalis. We weten elkaar te vinden als dat nodig is, werken samen ten behoeve van onze cliënten en leerlingen en informeren elkaar tijdig en adequaat.



3. We investeren in expertise, innovatie en kwaliteit

We zijn koploper in de kennis/expertise voor de mensen waar we voor werken, we zijn voorloper in vernieuwing. Waar mogelijk trekken wij hierin samen op met onze samenwerkingspartners. Wij ontwikkelen nieuwe kennis door te investeren in onze leerstoelen, in wetenschappelijk onderzoek en in de ontwikkeling van materialen. Waar dit meerwaarde heeft sluiten we aan bij e-onderwijs. In de zorg maken we gebruik van e-health middelen in onze behandeling en begeleiding. Waar met behulp van ICT toepassingen resultaten van behandeling of leren kan worden vergroot benutten we de mogelijkheden die er zijn.

Hoe:

- Het handelen van onze medewerkers verbetert voortdurend
- Door onze samenwerking met de academische wereld werken we voortdurend aan nieuwe inzichten die worden toegepast in al ons handelen.
- Wij sturen op resultaten/opbrengsten voor onze cliënten en leerlingen. Daarom werken we met leerlingen op onze scholen en meten we de resultaten van onze behandelingen. We streven naar onderbouwing (certificering) van onze dienstverlening.
- We meten op uniforme wijze de behandelresultaten en leeropbrengsten en maken deze transparant naar de leerling/cliënt en onze stakeholders.
- Onze leerlingen, cliënten en ouders ervaren een versterking van hun zelfredzaamheid door de nieuwe digitale technieken die we toepassen.
- We investeren hiertoe gericht in techniek en medewerkers zorgen actief en blijvend voor de vereiste digitale competenties.
- Medewerkers in het primair proces reiken thema's aan voor onderzoek en kennisdeling. Ons onderzoek en de kennisdeling zijn toegespitst op de thema's die bijdragen aan een zo optimaal mogelijke ontwikkeling van cliënten en leerlingen.
- Inhoudsdeskundigen¹ zijn betrokken bij besluiten over strategische keuzes en nemen deel aan de beleidscyclus.
- We investeren in internationale kennisdeling en uitwisseling.

¹ Onder inhoudsdeskundigen verstaan wij voor zorg gedragskundigen, logopedisten en linguïsten. Voor onderwijs maken we gebruik van de WOK



4. We werken elke dag aan verbetering, en spreken elkaar hierop aan

Wij investeren in de kennis van onze medewerkers om hen vakkundig te laten zijn. Wat we met elkaar afspreken maken we ook waar, "afpraak is afspraak". We spreken elkaar hierop aan en leren van elkaar. We willen een aanspreek- en verbetercultuur die erop gericht is de relatie cliënt/leerling en medewerker maximaal te faciliteren. De bron van onze organisatiecultuur wordt gevormd door het gedrag van onze medewerkers in het dagelijks handelen. Daarom investeren we continu in de ontwikkeling van onze medewerkers, zodat zij mee sturing kunnen geven aan veranderingen die de effectiviteit van hun handelen vergroten.

Hoe:

- We benutten de competenties en kwaliteiten van onze mensen door hen ruimte te geven voor initiatief, eigen verantwoordelijkheid en ontwikkeling en professionalisering.
- We werken in een cultuur van voortdurend leren en verbeteren.
- Onze medewerkers investeren in hun eigen ontwikkeling en professionalisering (ze zijn Kentalisbekwaam). Zij leren en ontwikkelen op niet vrijblijvende wijze vanuit hun persoonlijk ontwikkelingsplan.
- Wij zetten onze medewerkers flexibel en effectief in op basis van onder meer gericht mobiliteitsbeleid.
- We hebben verzuimbeleid dat gericht is op preventie en duurzame inzetbaarheid.

5. We benutten onze middelen optimaal, we zijn resultaatgericht!

De beschikbare middelen komen maximaal ten goede van zorg en onderwijs. Door optimalisatie van onze werkprocessen (beperken regeldruk en overhead) werken we aan een gezonde bedrijfsvoering met een passend rendement. Door maatschappelijk verantwoord te ondernemen (MVO) zijn wij ons bewust hoe wij als organisatie in de maatschappij staan en wat wij voor onze omgeving betekenen.

Hoe:

- Onze inkomsten en uitgaven zijn in balans. We bevorderen kostenbewustzijn en benutten besparingspotentieel.
- Het beheersen van onze risico's en het bieden van veiligheid voor onze cliënten en medewerkers staat voorop. Onze risicomangementsystemen zijn hiervoor ingericht.
- Bij inkoop en onderhoud is duurzaamheid één van de factoren die wij meenemen in onze investeringsbesluiten.
- We investeren in internationale kennisuitwisseling om anderen die minder kansen hebben mee te laten delen. Ook willen we leren van hen zodat alle collega's kunnen profiteren van deze internationale kennisuitwisseling.