

TOELICHTING ZORGOVEREENKOMST met algemene voorwaarden en handelingsplan (zorgplan) (wlz-zorg)



Wat is een zorgovereenkomst?

Een zorgovereenkomst is een contract tussen u en Kentalis. In de overeenkomst staan uw en onze rechten en plichten beschreven. Zo weet u precies waar u aan toe bent als u bij ons zorg krijgt.

De zorgovereenkomst heeft een looptijd die gelijk is aan de indicatie. Sluiten we de behandeling af (volgens afspraken in het handelingsplan), dan loopt ook de zorgovereenkomst daarmee af. Eerder opzeggen kan uiteraard ook, tot uiterlijk twee maanden voor de verloopdatum. Verandert uw financieringsbron (bijvoorbeeld van Wlz naar Zvw), dan moet u ons dat melden en moet er een nieuwe zorgovereenkomst worden afgesloten.

De Algemene voorwaarden

Bij de zorgovereenkomst horen voorwaarden. In de algemene voorwaarden staat onder andere hoe Kentalis omgaat met dossiervorming, geheimhouding, informatie en privacy, in welke gevallen wij toestemming aan u moeten vragen, hoe en wanneer de overeenkomst kan worden opgezegd en hoe onze klachtenregeling werkt. Deze voorwaarden staan vast: er kan niet over onderhandeld worden. U krijgt onze algemene voorwaarden van uw contactpersoon bij uw eerste bezoek aan de locatie, bij de intake. Of u krijgt ze thuisgestuurd. We vragen u de voorwaarden te lezen vóórdat u de zorgovereenkomst tekent en in gesprek gaat over de invulling van het handelingsplan, zodat u weet waar u uw handtekening onder zet. Heeft u nog vragen of begrijpt u iets niet? Vraag het gerust aan uw contactpersoon.

Wat is een handelingsplan (zorgplan)?

In het Handelings-/Zorgplan staat de inhoud van de zorg beschreven. Welke locatie en contactpersoon de zorg levert, wat de (behandel-)doelen zijn en wat u belangrijke afspraken vindt bij de zorg.

De belangrijkste rechten en plichten kort samengevat:

- U krijgt een contactpersoon toegewezen die verantwoordelijk is voor de inhoud van het handelingsplan
- De zorgaanbieder informeert u over inhoud en werkwijze van de zorgverlening.
- In een handelingsplan staat gedetailleerd welke zorg u ontvangt en wat de behandeldoelen zijn.
- De zorgaanbieder bespreekt de voortgang van het handelingsplan met u.
- Zet u uw handtekening onder de zorgovereenkomst en handelingsplan, dan geeft u toestemming voor de zorgverlening zoals afgesproken in de zorgovereenkomst en het handelingsplan.
- U dient de zorgovereenkomst en het handelingsplan te ondertekenen anders kan er geen zorg worden geboden.

- Wil de zorgbieder afwijken van de gemaakte afspraken in het handelingsplan? Dan hebben wij altijd eerst uw toestemming nodig.
- Uw persoonsgegevens worden verwerkt volgens de regels van de WBP en zodra deze ingaat, volgens de AVG.
- De zorgaanbieder is verplicht een cliëntdossier in te richten. Daarin staan persoons- en behandelgegevens.
- De zorgaanbieder geeft geen informatie over het cliëntdossier aan anderen zonder uw toestemming.
- U mag uw eigen dossier altijd inzien en u mag stukken laten vernietigen en verwijderen.
- De zorgaanbieder zorgt voor afstemming van de zorg wanneer u te maken heeft met meerdere zorgverleners zowel binnen als buiten de organisatie.
- U bent verplicht om de zorgaanbieder zo volledig en betrouwbaar mogelijk al uw gegevens te verstrekken.
- Zowel u als de zorgaanbieder mogen - onder voorwaarden zoals beschreven in de Algemene voorwaarden - de zorgovereenkomst beëindigen.
- U krijgt informatie over de klachtenregeling.(volgens Wkkgz)

Heeft u nog vragen?

Neem gerust contact op met uw contactpersoon.

Afkortingen en begrippen:

AV	Algemene voorwaarden
AVG	Algemene verordening Gegevensbescherming
BSN	Burger Service Nummer
KvK	Kamer van Koophandel
WBP	Wet bescherming persoonsgegevens
WGBO	Wet inzake de geneeskundige behandelingsovereenkomst
Wkkgz	Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg
Wlz	Wet langdurige zorg
Zvw	Zorgverzekeringswet
Zvw ZG	Zorgverzekeringswet Zintuiglijk Gehandicaptenzorg

NB Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend