

Bijzondere voorwaarden Kentalis met betrekking tot zorg- en dienstverlening tegen betaling door cliënt (Betalingsvoorwaarden) Wet langdurige zorg

Artikel 1 Toepasselijkheid

- Deze bijzondere voorwaarden zijn in ieder geval van toepassing op:
 - de cliënt met een Persoonsgebonden budget (PGB).
 - de cliënt met particuliere financiering anders dan een PGB.
 - de cliënt die naast Zorg in natura (ZIN) overige zorg of diensten van zorgaanbieder afneemt, waarvoor de Wlz of het PGB geen financiering bieden.
- In afwijking van artikel 1.8 van de Algemene voorwaarden komt het zorgarrangement tot stand op basis van de vraag van cliënt. De cliënt met een PGB verstrekt op verzoek van de zorgaanbieder een afschrift van het indicatiebesluit op basis waarvan zijn PGB is toegekend en/of de toekenningsbeschikking.

Artikel 2 Aanbieding

- Alle door de zorgaanbieder gedane aanbiedingen en/of offertes met betrekking tot het verlenen van zorgen dienstverlening zijn vrijblijvend.
- De zorgaanbieder is eerst dan gebonden na ondertekening van de overeenkomst door zorgaanbieder en cliënt.

Artikel 3 Tarieven en kost-prijzen

- In de overeenkomst worden het ten aanzien van het zorgarrangement overeengekomen aantal uren en het bijbehorende tarief en/of kostprijs opgenomen. Tussentijdse wijziging, behoudens het bepaalde in artikel 3.3, is niet mogelijk, tenzij de zorgaanbieder en de cliënt hiermee schriftelijk instemmen.
- Voor zover op het overeengekomen zorgarrangement de wettelijke tarieven van toepassing zijn, wordt het tarief bepaald overeenkomstig die tarieven, tenzij anders overeengekomen.
- De prijzen en tarieven van het overeengekomen zorgarrangement worden jaarlijks aangepast aan de loon en kostenontwikkelingen en de wettelijke tarieven.

Artikel 4 Kredietwaardigheid

- Indien de kredietwaardigheid van de cliënt daartoe redelijkerwijs aanleiding geeft, kan de zorgaanbieder nadere zekerheden verlangen, zoals vooruitbetaling of een borgstelling.

Artikel 5 Factuur en betaling

- Zorgaanbieder brengt de kosten, binnen zes weken na het einde van de maand waarin de zorg- en/of dienstverlening zijn geleverd, op een gespecificeerde factuur bij cliënt in rekening.
- De in artikel 5.1 genoemde factuur bevat naam, adres en het KvK nummer van zorgaanbieder, een overzicht van de dagen waarop is gewerkt, het uurtarief, het aantal te betalen uren, dagdelen of etmalen.
- Indien in artikel 5.1. genoemde factuur dient binnen dertig dagen na dagtekening te zijn voldaan. Zorgaanbieder kan aangeven op welke wijze een factuur dient te worden voldaan.
- Indien binnen de termijn van dertig dagen de factuur niet is voldaan, dan is de cliënt zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De zorgaanbieder stuurt de cliënt een betalingsherinnering en geeft hem de gelegenheid binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering alsnog te betalen.
- Als de factuur na het verstrijken van de tweede betalingstermijn niet of niet volledig is betaald dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en/of buiten rechte voor rekening van cliënt. De zorgaanbieder kan bovendien vanaf het moment van het verstrijken van de eerste betalingstermijn de wettelijke rente over het niet betaalde deel van de factuur bij de cliënt in rekening brengen.
- Zorgaanbieder kan een automatische incasso verlangen.
- Zorgaanbieder is gerechtigd alle heffingen en toeslagen die van overheidswege verplicht zijn, in rekening te brengen.

Artikel 6 Incasso

- Is de cliënt in gebreke of verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen als bepaald in artikel 5.5.alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in of buiten rechte voor rekening van de cliënt.
- De buitengerechtigde incassokosten worden berekend volgens het Besluit Vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.(Op de website van de

Rechtspraak staat de staffel voor buitengerechtigde incassokosten (BIK).

Artikel 7 Particuliere financiering

Deze bepaling is van toepassing op de cliënt als bedoeld in artikel 1.1. van de bijzondere voorwaarden.

- Clíent kan bij aanpassing van de prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 3.3. van de bijzondere voorwaarden de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Indien de verhoging van het tarief ingaat binnen een termijn die korter is dan twee maanden kan de cliënt de overeenkomst opzeggen met ingang van de datum waarop de verhoging van het tarief van kracht wordt.

Artikel 7 Einde overeenkomst bij PGB

Deze bepaling is van toepassing op de cliënt als bedoeld in artikel 1.1. sub a. van de bijzondere voorwaarden.

- In aanvulling op artikel 5 van de Algemene voorwaarden geldt voor de cliënt met een PGB dat de overeenkomst eindigt bij het intreden van de volgende omstandigheden:
 - intrekking van de toekenningsbeschikking door het zorgkantoor, de overeenkomst eindigt in dat geval met ingang van de dag van intrekking.
 - wijziging van de toekenningsbeschikking door het zorgkantoor. De overeenkomst eindigt met ingang van de dag van wijziging. Als cliënt kan aantonen aan zorgaanbieder dat hij op grond van de gewijzigde beschikking aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, kan de overeenkomst worden voortgezet.
 - bij herindicatie tijdens de looptijd van de overeenkomst.
- Clíent dient de zorgaanbieder onverwijld te informeren over het intrekken, het wijzigen van de toekenningsbeschikking, alsmede over de herindicatie.