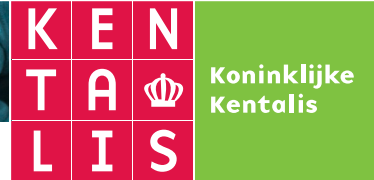




Informatiewijzer



De cliëntenraad

Behartigt de belangen van kinderen, jongeren en volwassenen in de zorg

Als cliënt, ouder, vertegenwoordiger of familielid ziet u van heel dichtbij welke zorg kinderen, jongeren en volwassenen krijgen bij Kentalis. Misschien heeft u daarom goede ideeën over hoe het nog beter kan. Of heeft u vragen, bijvoorbeeld over de inhoud van de behandeling of de woonomgeving. U kunt meedenken over de kwaliteit van zorg en hun welzijn. Laat uw stem daarom horen via de cliëntenraad!

Uw mening telt

Worden kinderen, jongeren en volwassenen voldoende gestimuleerd om deel te nemen aan de maatschappij? Zijn er voldoende goed geschoolde medewerkers aanwezig? Is de locatie geschikt om er te wonen? Mogelijk houden dit soort vragen u bezig. Via de cliëntenraad kunt u dan uw stem laten horen. Zo kan de cliëntenraad de directie van de regio goed en gericht adviseren.

Over de cliëntenraad

Regionale cliëntenraden

Kentalis is opgedeeld in vier regio's. Elke regio heeft een eigen cliëntenraad. Deze regionale cliëntenraden overleggen een aantal keren per jaar met de directie. Hierin adviseren ze (on)gevraagd over praktische onderwerpen. Zoals een veilige en prettige woon- en leeromgeving, informatie over de hulp- en behandelvormen en het maken en nakomen van afspraken.

De cliëntenraad bestaat uit tenminste drie leden, bij voorkeur ook een cliënt, aangevuld met ouders en wettelijke vertegenwoordigers.

Centrale cliëntenraad

Boven de regionale cliëntenraden is er één centrale cliëntenraad voor Kentalis. In deze centrale cliëntenraad zitten vertegenwoordigers uit de vier regionale cliëntenraden.

De centrale cliëntenraad denkt mee en adviseert de bestuurder over onderwerpen die gaan over het beleid van Kentalis, in samenhang met de kwaliteit van zorg en de kwaliteit van leven van de kinderen, jongeren en volwassenen. De centrale cliëntenraad adviseert over onderwerpen die Kentalis aangaan.

Denk en praat mee!

Wilt u meedenken en meepraten over de zorg die Kentalis biedt? Dat kan op twee manieren:

Geef uw vragen, mening of ideeën door aan de cliëntenraad.

Word lid van de regionale of centrale cliëntenraad. Er zijn regelmatig vacatures.

Ervaringen van cliëntenraadsleden

"Kentalis betekent veel voor mijn zoon. Als vader zet ik me dan ook graag in voor de cliëntenraad om mee te leven en constructief mee te denken in het belang van de cliënten, stuk voor stuk waardevolle mensen. Ik vind het een zinvolle tijdsbesteding. Warm aanbevelen!"

"Terwijl artsen dachten dat mijn dochter nooit zou leren praten, kletst ze nu de oren van mijn kop. Kinderen zoals mijn dochter zijn kwetsbaar. Als niemand voor ze opkomt, voelen ze zich alleen op de wereld. Dat ik op deze manier iets voor die kinderen kan betekenen, is voor mij niet meer dan logisch."

"Ik ben zelf cliënt. Mijn voornaamste gedachte toen ik bij de cliëntenraad ging, was: eindelijk luisteren de leiding van de groepen en alle volwassenen bij Kentalis. De regio is transparanter geworden voor de cliënten en de ouders. Ik hoop dat ik daaraan nog lang mijn kleine bijdrage mag leveren."

Contact

Regio Noord

E clienraadnoord@kentalis.nl

T 050 533 18 13

Regio West

E clienraadwest@kentalis.nl

T 079 329 45 07

Regio Zuidwest

E clienraadRegioZuidwest@kentalis.nl

T 073 558 86 18

Regio Zuidoost

E clienraadRZO@kentalis.nl

T 040 264 70 07

I www.kentalis.nl/Over-Kentalis/Medezeggenschap/Zorg



Volg ons via Facebook, Twitter, LinkedIn of YouTube.

Kentalis is er voor mensen die een taalontwikkelingsstoornis hebben of slechthorend, doof of doofblind zijn, ook als zij meerdere beperkingen hebben. Wij willen dat iedereen kan meedoen. Daarom bieden we onderzoek, zorg en onderwijs op maat, dicht bij huis en op locaties door heel Nederland. Ook werken we samen met zorg- en onderwijsprofessionals in het binnen- en buitenland. Samen komen we verder.

