schoolgids

Koninklijk Kentalis

Kentalis De Zwanenbloem
DSH 2026-2027

Samen sterk in communicatie

Voorwoord

Beste ouder of verzorger*,

Uw kind gaat naar een school van Kentalis. Of uw kind gaat naar een andere school en krijgt daar hulp en begeleiding van onze ambulant begeleiders. De scholen van Kentalis vallen onder algemeen bijzonder onderwijs, ze zijn niet gebonden aan een levensbeschouwelijke of maatschappelijke stroming, maar neutraal.
In deze algemene schoolgids 2026-2027 leest u meer over het onderwijs van Kentalis. Iedere school heeft ook een eigen schoolgids. Beide zijn online te vinden op de schoolpagina. Aan het begin van het schooljaar krijgt u een informatiekaart of schoolwijzer met belangrijke informatie, bijvoorbeeld over de schoolvakanties.

De scholen en de ambulante dienstverlening vallen onder Stichting Kentalis Onderwijs.

* Overal waar u ‘ouder’ of ‘ouders’ leest, bedoelen we ook verzorgers.

Inhoudsopgave

Onze school	**1**
Inleiding	**1**
Visie en identiteit	**3**
Onze leerlingen	**4**
(Extra) ondersteuning en hoorrecht	**5**
Schoolplan en jaarplan	**8**
Organisatie van de school	**9**
Onderwijsteam	**11**
Rondleiding en inschrijven op onze school	**12**
Onderwijsprogramma en activiteiten	**13**
Vakken	**13**
Activiteiten	**15**
Schoolklimaat	**17**
Pedagogisch en didactisch klimaat	**17**
Actief burgerschap en sociale integratie	**17**
Veiligheid	**19**
Internet gebruik en omgaan met digitale informatie- en communicatiemiddelen	**19**
Gedragsregels	**22**
Zorg voor de leerlingen	**25**
Leerlingenzorg	**25**
(Para)medische zorg, audiologische en ambulante zorg	**26**
Opbrengsten en uitstroom	**29**
Kwaliteitszorg	**29**
Onderwijsresultaten	**29**
Overgang naar een andere school	**30**
Tevredenheids- en ervaringenonderzoeken	**32**

Audit of inspectie 32
Maatregelen 33
Ouders en school 34
Informatie en contacten ouders 34
Schoolapp: Social Schools 35
Schoolverlaters 36
Vrijwillige ouderbijdrage 36
Telefoonbeleid 37
Lokale Medezeggenschapsraad 37
Interne vertrouwenspersoon en anti-pestcoördinator 37
Ouderraad 38
Praktische informatie 40
Schooltijden 40
Vakantie- en activiteitenrooster 40
Lesvrije dagen 41
Ziek melden, verlof aanvragen, vervanging afwezigheid leerkracht 42
Wegbrengen, ophalen en andere praktische informatie 45
Begrippen en afkorting 46

Onze school

Inleiding

Beste ouders, verzorgers,

Dit is **de schoolgids** van **Kentalis De Zwanenbloem DSH** voor schooljaar 2026-2027. Deze schoolgids is voor ouders van leerlingen die al bij ons op school zijn, of binnenkort bij ons op school komen. Er is ook een (digitale) **Algemene schoolgids**. Daarin staat informatie die voor alle scholen van Kentalis hetzelfde is.

Onze school is een cluster 2-school voor speciaal onderwijs (SO). Wij geven onderwijs aan dove, slechthorende en doofblinde leerlingen. Onze school is één van de vier scholen op het terrein van het Zorg Onderwijs Centrum (ZOC) van Kentalis in Zoetermeer.

Aan het begin van het schooljaar, of als uw kind op school komt, krijgt u behalve de schoolgids ook een **informatiekaart.** Daarop staan belangrijke data en activiteiten voor dit schooljaar. Deze informatie staat ook in de agenda van de school app **Social Schools**. U kunt deze app downloaden nadat uw kind is ingeschreven.

Op school gebruiken wij de term **DSH leerlingen**. DSH betekent: doven en slechthorenden. Wij maken geen verschil op basis van hoormogelijkheden. We willen inclusief zijn. Wij vinden het belangrijk dat iedereen erbij hoort. We respecteren de verschillen tussen leerlingen. Iedere DSH-leerling heeft eigen unieke mogelijkheden en behoeften.

Voor onze leerlingen met een beperking in horen én zien gebruiken we de term **DB leerlingen**. DB betekent: doof of slechthorend én blind of slechtziend. In de praktijk delen we deze leerlingen in bij de DSH-leerlingen. Natuurlijk kijken we goed naar wat elke leerling kan en nodig heeft.

Onze school probeert zoveel mogelijk te lijken op een gewone basisschool: gewoon waar het kan, speciaal waar het moet. Dat betekent dat de vakken en leergebieden die wij aanbieden grotendeels hetzelfde zijn als op de gewone bassischool. Omdat onze leerlingen extra ondersteuning nodig hebben, bieden wij wel meer dan een reguliere basisschool namelijk:

- We geven les in kleine groepen (gemiddeld 8 leerlingen);
- We letten extra op communicatie en op de ontwikkeling van taal, spraak en horen;

In deze opstelling zien wij elkaar goed

- Alle leerlingen krijgen individuele logopedie;
- We zorgen dat communicatie voor iedereen begrijpelijk en toegankelijk is;
- We bieden bieden onderwijs in twee talen: Nederlands met gebaren (NmG) en de Nederlandse gebarentaal (NGT); We gebruiken deze talen flexibel;
- We werken aan persoonlijke ontwikkeling van leerlingen en aan een sterke DSH-identiteit;
- We laten zien wat DSH-leerlingen positief bijdragen aan de samenleving (Deaf Gain);
- We hebben DSH rolmodellen en DSH bondgenoten op onze school;
- We bieden een expliciet aanbod van kennis en informatie; óók over DSH;
- We besteden extra aandacht aan de sociaal-emotionele ontwikkeling;
- We helpen leerlingen om zelfstandig te worden en mee te beslissen over hun eigen ontwikkeling.

Dit gespecialiseerde onderwijs geven wij vorm samen met ouders, leerlingen, ons team en andere deskundigen.

Wij vinden het belangrijk om ieder jaar samen met u te kijken of onze school nog de beste school voor uw kind is. Dat kan op termijn ook een gewone school in de buurt zijn. De ondersteuning op onze school en een school in de buurt is verschillend. Daarover kunt u praten met onze intern begeleiders.

Wij vinden een goede samenwerking met ouders heel belangrijk. Daarom nodigen wij u regelmatig uit op school. Heeft u ideeën of opmerkingen over ons onderwijs? Dan horen wij dat graag.

We hopen dat u nieuwsgierig bent naar wat er in onze schoolgids staat. Wij wensen u veel leesplezier!

M.A. (Marjan) Rakké-Maliepaard, Directeur De Zwanenbloem DSH

Y. (Yentl) Haster, Adjunct directeur in opleiding De Zwanenbloem DSH.

* Overal in de schoolgids waar ouders worden genoemd, worden ook verzorgers bedoeld.

Visie en identiteit

Onze visie
Wij willen dat onze leerlingen succesvol, gelukkig en volwaardig meedoen in de samenleving. Wat dit precies betekent, is voor elke leerling anders.

Wij vinden inclusief onderwijs belangrijk. Dat kan op verschillende manieren. We kijken altijd naar wat een leerling nodig heeft om te leren.

De Zwanenbloem DSH wil een school zijn waar leerlingen zich prettig en veilig voelen. We helpen hen om hun talenten te ontdekken en te ontwikkelen. Leerlingen leren wat hun kwaliteiten zijn en hoe zij die kunnen gebruiken.

Op onze school lopen communicatie en informatie als een rode draad door ons onderwijs. Wij vinden dat communicatie voor iedereen toegankelijk moet zijn. Dit doen wij door het bieden van een flexibel tweetalig aanbod. Wanneer we Nederlandse gebarentaal (NGT) of het gesproken Nederlands ondersteund met gebaren (NmG) inzetten, hangt af van wat de leerling nodig heeft. In alle onderwijsprogramma's voor DSH leerlingen spelen beide talen een rol.

Wij helpen onze leerlingen om goed om te kunnen gaan met hun mogelijkheden. Ook leren zij welke hulpmiddelen en voorzieningen er zijn. Zo kunnen zij keuzes maken om gelukkig, volwaardig en succesvol mee te doen in de samenleving. Als ons onderwijs niet genoeg kan bieden om onze doelen te bereiken,

betrekken wij Kentalis Zorg of externe instanties bij onze school.

Op onze school zitten leerlingen en werken medewerkers met verschillende achtergronden, culturen en geloven. Iedereen is welkom. We hebben respect voor elkaars achtergronden en vinden 'ontmoeting' belangrijk.

Ons doel is dat leerlingen zich ontwikkelen tot vaardige, aardige en waardige burgers: we leren de leerlingen kennis en vaardigheden op te doen en helpen hen zich te ontwikkelen tot sociale en verantwoordelijke personen.

Onze identiteit
Onze school is ontstaan uit verschillende (christelijke) scholen voor DSH leerlingen. Wij vinden het belangrijk om rekening te houden met de verschillen tussen onze leerlingen, medewerkers en andere betrokkenen. Tegelijk denken we dat inspiratie en levensvisie helpen om een school te zijn die kinderen verder helpt, voor nu en voor later. Vanuit deze inspiratie en visie werken wij met bepaalde waarden. Deze waarden kunnen uit verschillende bronnen komen.

Wij vatten onze identiteit als volgt samen:
Wij zijn een algemeen bijzondere school, die waardevol en waarden-vol onderwijs belangrijk vindt. Onze waarden komen vooral uit de christelijke traditie. Wij vinden het belangrijk dat elk kind zich welkom voelt op onze school, wat zijn of haar achtergrond ook is. We besteden aandacht aan deze verschillende achtergronden en delen ook wat ons zelf inspireert. Zo zijn wij een school met een eigen kleur, die bewust ruimte maakt voor veelkleurigheid.

Onze leerlingen

De Zwanenbloem DSH is een school voor speciaal onderwijs (cluster 2) voor leerlingen die doof of slechthorend (DSH) zijn of problemen hebben met horen en zien (DB).

Onze school geeft onderwijs aan DSH- en DB-leerlingen van 3 tot 13 jaar. Kinderen kunnen al vanaf 2,5 jaar worden aangemeld. Voor deze leerlingen vraagt de school toestemming aan de Onderwijsinspectie. Soms mogen leerlingen langer op school blijven, tot 14 jaar. Dit gebeurt soms bij kinderen die nog maar kort in

Nederland zijn en op latere leeftijd met school zijn begonnen.

Bij De Zwanenbloem DSH worden leerlingen toegelaten met de volgende onderwijsarrangementen:

- doof
- slechthorend
- DSH peuter
- doofblind

De Commissie van Onderzoek (CvO) van Kentalis kijkt of één van deze onderwijsarrangementen bij uw kind past. Hiervoor zijn regels die in heel Nederland gelden. Deze regels zijn gemaakt door Siméa, onze branchevereniging.

Als een onderwijsarrangement geschikt is en de CvO een positief besluit neemt, kan uw kind bij ons op school worden ingeschreven. Meer informatie vindt u in de Algemene Schoolgids van Kentalis.

Profiel van onze leerlingen:

- De leerlingen zijn doof of dooffunctionerend, slechthorend of slechthorend functionerend, of hebben een beperking in horen én zien;
- De leerlingen hebben een (nonverbaal) IQ van 70 of hoger;
- Naast problemen met horen kunnen er ook andere problemen zijn, bijvoorbeeld medische, motorische, psychische, of psychiatrische problemen. Denk aan diabetes, epilepsie, voedingsproblemen, een motorische achterstand, ADHD of autisme;
- De leerling kan functioneren in een groep met ongeveer acht leerlingen;
- De leerling kan zijn gedrag sturen op een manier die past bij zijn leeftijd.

Onze leerlingen komen vaak van verder weg en gaan daarom vaak met taxivervoer naar onze school. Dit vervoer kunt u aanvragen bij uw gemeente. Bij de gemeente kunt u ook een tegemoetkoming in de reiskosten aanvragen als u zelf voor vervoer zorgt.

(Extra) ondersteuning en hoorrecht

Hier leest u hoe we leerlingen met een extra ondersteuningsvraag begeleiden, welke middelen we hiervoor

inzetten en hoe we de ondersteuning organiseren. De extra ondersteuning die uw kind krijgt staat beschreven in het ontwikkelingsperspectiefplan (OPP), het onderwijsplan van uw kind.

Dove en slechthorende (DSH) leerlingen hebben vaak minder toegang tot taal, communicatie en informatie. Dit kan invloed hebben op hun ontwikkeling. Veel van onze leerlingen hebben een achterstand in hun spraak- en taalontwikkeling. Daardoor is het voor hen soms lastig om zich goed te uiten en anderen te begrijpen. Daarom besteden wij in ons onderwijs veel aandacht aan taalontwikkeling. We werken met een taalmethode en gebruiken daarnaast extra manieren om taal te oefenen. Voor het leren van woorden gebruiken wij *Met Woorden in de Weer*. Voor het maken van goede zinnen werken wij met *Metataal*. Voor het leren vertellen gebruiken wij de *Story Grammar Training*. In de klas werken de leerkracht en de logopedist nauw samen. Alle leerlingen krijgen daarnaast individuele logopedie buiten de klas. Zo zorgen we ervoor dat de leerlingen zo goed mogelijk vooruitgaan in hun taal en communicatie.

Tijdens de logopedie ligt de focus op het verbeteren van de communicatie en het meedoen in de klas. De logopedist helpt bij verschillende onderdelen, zoals leren communiceren, uitspraak, taal begrijpen, nieuwe woorden leren en zinnen maken. Ook is er aandacht voor luistertraining, spraakafzien en – als dat nodig is – eten en drinken. De logopedist sluit meestal aan bij wat de leerling in de klas leert. Op basis van wat de leerling nodig heeft, maakt de logopedist een persoonlijk plan: het individueel handelingsplan (IHP).

Als er vragen zijn over de taalontwikkeling waarop de logopedist geen antwoord heeft, kan een logopedist van het Spraak & Taal Ambulatorium (STA) van Kentalis meedenken.

De achterstand die leerlingen hebben in de spraaktaalontwikkeling heeft ook gevolgen voor het leren lezen. Kentalis heeft daarom het Masterplan Geletterdheid ontwikkeld, een bewezen effectieve methodiek gericht op het verbeteren van de lees- en schrijfvaardigheid van dove en slechthorende leerlingen. Het taal- en leesonderwijs is gebaseerd op de principes uit dit masterplan.

Als een leerling ondanks extra inzet in de klas moeite heeft met leren lezen, kan de remedial teacher onderzoek doen en begeleiding bieden op het gebied van lezen of spelling. Ook voor rekenen kunnen leerlingen hulp krijgen van de remedial teacher.

Soms zijn leerlingen meer- of hoogbegaafd. Zij leren sneller en hebben vaak behoefte aan een aangepast onderwijsaanbod in de vorm van verdieping en verrijking. Onze school overlegt dan met de onderwijsconsulent van het samenwerkingsverband over aanpassingen in het aanbod.

Naast het Nederlands bieden we Nederlandse gebarentaal (NGT) aan al onze leerlingen. NGT staat als vak op het rooster. Het wordt gegeven door onze NGT-leerkracht. De lessen zijn gebaseerd op de landelijke kern- en tussendoelen NGT ontwikkeld door Stichting Leerplanontwikkeling (SLO). Net als de Nederlandse taal wordt NGT ingezet als voer- en instructietaal op school. De keuze voor een van beide talen is afhankelijk van de onderwijsbehoefte van de leerling, de samenstelling van de groep en het lesdoel. Tijdens gebruik van het Nederlands ondersteunen we de gesproken taal altijd met gebaren. Dit doen we om alle leerlingen toegang te geven tot de communicatie. De NGT-leerkracht besteedt ook aandacht aan de (culturele) aspecten van het doof of slechthorend zijn. Zo leren de kinderen wat hun mogelijkheden zijn in een samenleving die vooral uit horende mensen bestaat en krijgen zij de kans om hun ervaringen te delen. Dit gebeurt tijdens de lessen 'culturele vorming en identiteit voor doven en slechthorenden' (CIDS).

Als leerlingen nieuw in Nederland zijn en tussentijds instromen bij ons op school bieden we hen onderwijs op maat. Het aanbod is gebaseerd op kennis uit de module 'De dove/slechthorende nieuwkomer in onderwijs', ontwikkeld door Deelkracht.

Omdat psychische problemen bij DSH kinderen vaker voorkomen dan bij horende leeftijdgenoten, zijn we alert op het welbevinden van de leerlingen en besteden we veel aandacht aan de sociaal-emotionele ontwikkeling. We volgen de ontwikkeling via de leer- en ontwikkelingslijn jonge kind van ParnasSys (onderbouw) en de Sociale Competentie Observatielijst (SCOL) voor leerlingen in de midden- en bovenbouw. Na toestemming van ouders screent de gedragsdeskundige de leerlingen tweejaarlijks met de PsyWel vragenlijsten. De gedragsdeskundige kan begeleiding bieden bij lichte psychische problemen, gedragsproblemen en ondersteuningsvragen op het gebied van werkhouding en taakaanpak. Afhankelijk van de hulpvraag kan ook de remedial teacher, die autismespecialist is, hulp bieden bij gedrags- en werkhoudingsproblemen. Als er meer hulp nodig is, kan de gedragsdeskundige de leerling verwijzen naar Kentalis Zorg of naar de GGMD die gespecialiseerd is in geestelijke gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening voor dove en slechthorende kinderen en volwassenen.

Soms hebben gedragsproblemen een relatie met de manier waarop een leerling prikkels verwerkt. Als het nodig is kan een gedragsdeskundige, fysiotherapeut, ergotherapeut of logopedist onderzoek doen naar de sensorische informatieverwerking. Het klassenteam en ouders krijgen vervolgens adviezen die ervoor moeten zorgen dat de prikkelverwerking beter verloopt.

De ergotherapeut en/of de fysiotherapeut kunnen onderzoek doen en behandelingen geven aan leerlingen bij wie de motorische ontwikkeling vertraagd of anders verloopt. Afhankelijk van de hulpvraag, de leeftijd en belastbaarheid van het kind vinden behandelingen onder of buiten schooltijd plaats. Om de motorische ontwikkeling te stimuleren krijgen alle kinderen tweemaal per week doelgericht bewegingsonderwijs van een vakleerkracht.

Als er medische zorg nodig is, zoals bij diabetes of voedingsproblemen, kan een verpleegkundige zorg verlenen. Deze is verbonden aan Kombino, een kinderdagverblijf op het terrein van school dat specialistische kindzorg levert. Denkt u dat medische zorg nodig is? Neem dan contact op met de intern begeleider.

Hoorrecht

Op onze school vinden we het belangrijk dat leerlingen meedenken over hun eigen leren en ontwikkeling. Daarnaast zijn wij verplicht om het hoorrecht toe te passen.

Hoorrecht betekent dat leerlingen hun mening mogen geven over beslissingen die over hen gaan, zoals hun ontwikkeling en het onderwijs dat zij krijgen. Dit recht staat in het Kinderrechtenverdrag van de Verenigde Naties en geldt voor alle leerlingen die (extra) ondersteuning nodig hebben, ongeacht hun leeftijd.

Wij gaan hierover met leerlingen in gesprek. We gebruiken daarbij passende gespreksvormen, die aansluiten bij de leeftijd en communicatiemogelijkheden van de leerling, zoals gesprekskaarten of visuele ondersteuning. De inbreng van de leerling wordt vastgelegd in het OPP en, waar passend, meegenomen in het school- en jaarplan.

Leerlingen zijn aanwezig bij het startgesprek en bij de OPP-gesprekken. Ook ouders/verzorgers worden hierbij betrokken. Samen bespreken we hoe het gaat en of de ondersteuning goed aansluit bij wat de leerling nodig heeft. Daarnaast vragen wij leerlingen naar hun mening over de school, het onderwijs en het ondersteuningsaanbod op school. Dit doen we via de leerlingenraad, een leerlingtevredenheidsonderzoek, de monitor sociale veiligheid en gesprekken in de klas.

Grenzen aan onze ondersteuning

Ons uitgangspunt is dat alle leerlingen met een onderwijsarrangement Doof, Slechthorend, DSH peuter, of

Doofblind welkom zijn op onze school.

Wanneer de begeleiding van een kind meer ondersteuning en zorg vraagt dan wij kunnen bieden, gaan wij altijd in gesprek met de ouders, het Samenwerkingsverband (SWV) van de woonplaats van de betreffende leerling en Jeugdhulp. Wij kunnen geen onderwijs en ondersteuning bieden aan:

- leerlingen die alleen onderwijs kunnen volgen in een één-op-één setting
- leerlingen die hun gedrag onvoldoende/niet kunnen reguleren conform hun leeftijd
- leerlingen die vanwege hun gedrag een gevaar vormen voor de medeleerlingen
- leerlingen die vanwege hun gedrag een gevaar vormen voor de leraren/medewerkers
- leerlingen die specialistische medische hulp en/of ondersteuning nodig hebben die niet geboden kan worden door Kombino
- leerlingen die specialistische psychiatrische hulp en/of ondersteuning nodig hebben die de gedragsdeskundige van school niet kan bieden

Schoolplan en jaarplan

De inhoud van ons *Schoolplan 2024-2027* is gebaseerd op het *Strategisch beleidsplan 2024-2028* van Kentalis en de *Verrijking Strategie 2025-2032* van Kentalis Onderwijs (u kunt deze documenten opvragen bij de directeur).

Deze documenten zijn gemaakt samen met de directeuren onderwijs van alle scholen en ambulante diensten, Team Kwaliteit en het Onderwijs Team van Kentalis. Het beleid geldt voor alle scholen van Kentalis. Samen met ons eigen schoolbeleid zorgt dit voor de kwaliteitszorg op onze scholen.

Als er grote veranderingen zijn binnen Kentalis kan het schoolplan tussentijds aangepast worden. De (landelijke) medezeggenschapsraad van Kentalis (MR) moet hiervoor toestemming geven.

In ons schoolplan beschrijven we de volgende onderwerpen:

- onderwijskundig beleid;
- personeelsbeleid;
- financieel beleid;
- organisatiebeleid;
- beleid over kwaliteitszorg.

We zorgen dat de basiskwaliteit op orde is.

Ons team is ambitieus en werkt opbrengstgericht. We plannen ons onderwijs, meten resultaten en opbrengsten en analyseren deze. Op basis daarvan passen we ons onderwijs aan als dat nodig is.

Nieuwe medewerkers moeten leren om goed te communiceren met gebaren (NmG en NGT). Ook volgen zij een persoonlijk leertraject. Daarin oefenen zij met lesgeven aan DSH-leerlingen en leren zij over de dovencultuur.

We begeleiden dit traject zorgvuldig. Tegelijk zien we dat nieuwe medewerkers invloed hebben op de kwaliteit van het onderwijs en op hoe goed de communicatie verloopt. We hebben hier aandacht voor. Het leren en ontwikkelen van medewerkers kost tijd.

Ons schoolplan is een document waarin we uitleggen wat we doen. Dit is bedoeld voor de overheid, het

bestuur en de ouders. In het plan staat ook wat we willen bereiken in de periode 2024-2027.

Elk jaar maken we, op basis van dit plan, een concreet jaarplan. Met de ‘Monitor jaarplan’ kijken we regelmatig terug: hebben we onze doelen gehaald? Wat kan beter? Zo werken we steeds volgens een vaste aanpak: plannen maken, uitvoeren, terugkijken en verbeteren.
Doelen vanuit het jaarplan 2026 voor schooljaar 2026-2027 zijn:

- Ons team blijft zich ontwikkelen in de basisvakken. Ook werken we aan sociaal-emotionele ontwikkeling, leren leren, communicatie in NGT en leerkrachtvaardigheden (zoals het EDI-model);
- Eind 2026 zijn onze visie, ambitie en doelen voor rekenen en wiskunde duidelijk vastgelegd;
- Eind 2026 zijn de doelen voor burgerschap per leerjaar bepaald. Ook is duidelijk hoe we de voortgang volgen;
- Eind 2026 heeft de school één duidelijk aanbod voor sociale en emotionele ontwikkeling, RIS en leren leren;
- Eind 2026 zit de kwaliteitszorg van de school in fase 3 volgens het screeningsinstrument;
- Eind 2027 delen we onze kennis met de Ambulante Dienst in Zoetermeer.

Het schoolplan 2024-2027 en jaarplan 2026 (jan-dec 2026; voor schooljaar 2026-2027) zijn op te vragen bij de directeur. Het jaarplan 2027 (jan-dec 2027) is eind december 2026 klaar en vanaf januari 2027 op te vragen bij de directeur.

Organisatie van de school

De leerlingen van De Zwanenbloem DSH komen uit de regio Zuid-Holland en Utrecht. Dit noemen wij 'het verzorgingsgebied' van de school.

Bij De Zwanenbloem DSH werken we met een jaarklassensysteem. Naast de groepen 1 tot en met 8 is er een aanvangsgroep voor kinderen van 2,5 tot 4 jaar. Omdat de groepen soms klein zijn, combineren we af en toe twee leerjaren in één groep. In schooljaar 2026-2027 hebben we zeven groepen. Er zitten gemiddeld acht leerlingen in een groep. Groep 4 en 5 zitten samen in één combinatiegroep. De groepsindeling kan tijdens het schooljaar veranderen, bijvoorbeeld als er leerlingen bijkomen of weggaan. Ouders worden hierover op tijd geïnformeerd.

In schooljaar 2026-2027 krijgen de groepen A tot en met 6, naast de leerkrachten, één of meer dagen per week hulp van onderwijsassistenten of leraarondersteuners. In sommige groepen werken twee leerkrachten één dag samen in dezelfde groep.

Zorg voor leerlingen met specifieke behoeften
In de groep wordt goed gekeken naar wat een leerling nodig heeft om te leren. Voor elk vak is er een groepsplan waarin staat wat de leerlingen moeten leren en welke ondersteuning hierbij nodig is. Per vak werken we met maximaal drie leerroutes: basis, intensief en gevorderd. De keuze voor een leerroute hangt samen met de resultaten van uw kind.

Soms heeft een leerling tijdelijk extra hulp nodig. Deze hulp wordt gegeven door de remedial teacher. De leerkracht vraagt deze ondersteuning aan bij de Commissie van Leerlingenzorg (CvL). De CvL bepaalt hoe de extra hulp eruitziet en hoe lang deze duurt. Dit wordt vastgelegd in het ontwikkelingsperspectief (OPP) van de leerling.

Sommige leerlingen volgen een eigen leerroute, omdat de intensieve leerroute nog niet goed past. Ook dit staat in het OPP van de leerling.

Op onze school hebben sommige leerlingen een nieuwkomersregeling (NK). Het geld hiervoor is tijdelijk. Met dit geld krijgen deze leerlingen extra hulp, zoals bijvoorbeeld individuele NGT-lessen. Als er drie of meer nieuwkomers in groep 4 tot en met 8 zitten, die korter dan twee jaar in Nederland zijn, kan er een paar dagdelen per week een nieuwkomersklas (wereldklas) worden opgezet. In het schooljaar 2026-2027 is er voorlopig geen nieuwkomersklas.

Voorzieningen

Ons schoolgebouw is helemaal afgestemd op wat onze leerlingen nodig hebben om goed te kunnen leren. Naast de klaslokalen zijn er gezamenlijke ruimtes, zoals ‘de Knoop’. Deze ruimte wordt gebruikt voor activiteiten met de hele school en als bibliotheek.

Er is ook een akoestisch aangepaste gymzaal en een speelzaal. Op een van de schoolpleinen staat een grote sportkooi. Verder zijn er aparte ruimtes voor logopedie en een kamer voor individuele lessen Nederlandse Gebarentaal (NGT).

In het gebouw is een lift aanwezig. Ook zijn er natte ruimtes waar de jongste leerlingen verschoond kunnen worden. De ruimte waar de gedragsdeskundige toetsen afneemt, zit in het Centrumgebouw.

Op het terrein van het Zorg Onderwijs Centrum (ZOC) in Zoetermeer staan twee gebouwen: het schoolgebouw en het Centrumgebouw.

In het schoolgebouw zijn behalve Kentalis Onderwijs Zoetermeer ook (vroeg)behandelgroepen van Kentalis Zorg en buitenschoolse opvang (BSO) TC-Kids gevestigd.

In het Centrumgebouw vindt u de Ambulante Dienst Zoetermeer, de jeugdarts, Kentalis Zorg, het Audiologisch Centrum, het Spraak & Taal Ambulatorium, een specialistisch kinderdagverblijf Kombino en fysio- en ergotherapeuten van het Kinderfysiotherapeutisch Centrum Zoetermeer.

Kentalis Onderwijs Zoetermeer (KOZ) bestaat uit:

- **De Zwanenbloem DSH**: onze school. Wij geven speciaal onderwijs aan dove en slechthorende leerlingen van 3 tot 13 jaar.
- **De Zwanenbloem TOS**: deze school geeft speciaal onderwijs aan leerlingen van 4 tot 13 jaar met een taalontwikkelingsstoornis (TOS).
- **De Tamarinde**: deze school geeft speciaal onderwijs aan dove en slechthorende leerlingen van 3 tot 13 jaar met een meervoudige communicatieve beperking.
- **Het Kentalis College**: deze school geeft voortgezet speciaal onderwijs aan dove en slechthorende leerlingen van 12 tot 18 jaar met een meervoudige communicatieve beperking.
- **De Ambulante Dienst Zoetermeer**: deze dienst begeleidt leerlingen en studenten in het gewone onderwijs en het mbo. Dit zijn dove en slechthorende leerlingen en leerlingen met een taalontwikkelingsstoornis (TOS).

Onderwijsteam

Ons onderwijsteam bestaat uit ongeveer 40 medewerkers met verschillende functies. Iedereen levert een eigen bijdrage aan het onderwijs en de begeleiding van onze leerlingen.

- Leerkrachten geven samen met onderwijsassistenten en leraarondersteuners les aan de leerlingen. Leraarondersteuners mogen ook zelf lesgeven, maar dit gebeurt onder begeleiding van de leerkracht.
- Logopedisten doen onderzoek naar spraak en taal. Zij geven individuele behandeling of behandelen twee leerlingen tegelijk. Elke week geven leerkrachten en logopedisten samen een taalles.
- Vakleerkrachten geven gym, NGT (Nederlandse Gebarentaal) en muziekles.
- Intern begeleiders zijn verantwoordelijk voor de leerlingenzorg en letten op de kwaliteit van het onderwijs.
- Gedragsdeskundigen adviseren en begeleiden medewerkers en ouders. Zij kijken naar de sociaal-emotionele en cognitieve ontwikkeling van de leerlingen. Ook doen zij psychologisch onderzoek.
- Andere ondersteuners zijn de i-coach, remedial teacher, schoolmaatschappelijkwerker, managementassistent en conciërge.

- De Commissie van Leerlingenzorg (CvL) bestaat uit de deelvoorzitter DSH vanuit de CvO, de directeur, de intern begeleiders, de gedragsdeskundigen, een logopedist en de jeugdarts. De leden zijn verantwoordelijk voor de leerlingenzorg. Leerkrachten, de Remedial Teacher of ouders kunnen gevraagd worden bij de CvL aan te sluiten wanneer hun leerling of kind besproken wordt.
- Therapeuten van Kentalis Zorg en externe therapeuten, zoals een fysiotherapeut, ergotherapeut of een behandelaar van GGMD, helpen leerlingen als de CvL heeft bepaald dat dit nodig is.

- De directeur is verantwoordelijk voor de hele school. Vanaf 1 augustus 2026 komt er een adjunct directeur in opleiding. Zij werkt onder leiding van de directeur en helpt mee met alle taken van de schooldirecteur.
- Stagiaires van verschillende opleidingen leren hoe ze later zelfstandig kunnen werken op een school voor speciaal onderwijs. Uw kind kan een halfjaar of een jaar te maken krijgen met een ‘extra juf of meester’ in de klas, of bij logopedie.

Rondleiding en inschrijven op onze school

Bent u benieuwd naar onze school? U bent van harte welkom om langs te komen. We laten u de school zien en vertellen over ons onderwijs.

Heeft uw kind van de CvO een speciaal onderwijsarrangement gekregen of denkt u eraan om uw kind bij ons aan te melden? Dan nodigen we u uit voor een rondleiding en een kennismakingsgesprek.

Tijdens uw bezoek krijgt u een welkomstpakket. Hierin zitten ook de inschrijfformulieren.

Uw kind mag eerst komen wennen voordat hij of zij begint op school. Meestal is dit twee dagdelen. Alle leerlingen gaan vijf dagen per week naar school. Voor kinderen jonger dan vier jaar kan dit soms te zwaar zijn. Daarom kunnen we samen een opbouwschema maken. De afspraken hierover zetten we in het OPP van uw kind.

In de algemene schoolgids (hoofdstuk ‘Toeleiding en aanmelden’) staat hoe u uw kind kunt aanmelden en welke documenten u nodig heeft.

Onderwijsprogramma en activiteiten

Vakken

Het onderwijsprogramma van De Zwanenbloem DSH is gebaseerd op de kerndoelen voor speciaal onderwijs. Het leerstofaanbod is grotendeels vergelijkbaar met dat van het regulier onderwijs. In het lesrooster zijn uren opgenomen voor de volgende vakgebieden:

- Nederlands (mondelinge taal, schriftelijk taal en taalbeschouwing)

- Nederlandse Gebarentaal (NGT)
- Engels (vanaf groep 7)
- rekenen/wiskunde
- oriëntatie op jezelf en de wereld (sociaal-emotioneel leren, relaties en seksualiteit, levensbeschouwing, verkeer, burgerschap, natuur en techniek, ruimte en tijd)
- digitale geletterdheid
- kunstzinnige oriëntatie (beeldende vorming en muziek)
- bewegingsonderwijs
- culturele vorming en identiteit voor doven en slechthorenden (CIDS)

Met sprongen vooruit

Naast Pluspunt gebruiken wij ook ‘Met Sprongen Vooruit’. Dit programma helpt leerlingen spelenderwijs rekenen, met bewegen en samenwerken.

De lessen zijn leuk en duidelijk. Leerlingen doen actief mee en behalen betere resultaten.

Sociaal-emotionele vorming

Om de sociaal-emotionele ontwikkeling te versterken, werken we onder andere met PAD (Programma Alternatieve Denkstrategieën). In de PAD-lessen staan deze onderwerpen centraal: zelfbeeld, zelfcontrole, gevoelens en het oplossen van problemen. Naast de lessen geeft PAD ook praktische tips die kinderen kunnen gebruiken op school en thuis. PAD is onderzocht door wetenschappers. Uit dit onderzoek blijkt dat PAD een effectief en betrouwbaar programma is om pesten te voorkomen.

Vanaf schooljaar 2026-2027 gebruiken we naast PAD ook de methode Kwink. Dit is een digitale lesmethode voor sociaal-emotioneel leren (SEL), burgerschap en mediawijsheid. Het doel is om de groepsvorming te versterken. Zo zorgen we voor een veilige en fijne sfeer in de klas en voorkomen we pesten.

Leren leren
Bij alle vakken werken we aan de doelen van *Leren leren*.
In deze leerlijn leren leerlingen hoe ze hun werk kunnen plannen, hulp kunnen vragen, zelfstandig kunnen werken, kunnen samenwerken en kunnen nadenken over hun eigen werk.

Relaties, intimiteit en seksualiteit
Op De Zwanenbloem DSH besteden we vanaf jonge leeftijd aandacht aan relaties, intimiteit en seksualiteit. Dit is belangrijk, omdat onze leerlingen dit niet altijd vanzelf leren door hun gehoorbeperking. Daarom praten we met hen over gevoelens, wensen en grenzen.

We gebruiken de methode *Kriebels in je buik*. Leerlingen leren over hun lichaam, gevoelens, relaties en weerbaarheid. Zo leren ze respect te hebben voor zichzelf en anderen en betere keuzes te maken.

Ook doen we elk jaar mee aan de *Week van de Lentekriebels*. In deze week krijgen leerlingen op een leuke manier informatie en vaardigheden voor een gezonde ontwikkeling.

Motorische ontwikkeling
De vakleerkracht bewegingsonderwijs verzorgt de gymlessen waarin de motorische ontwikkeling en het samenspelen centraal staan.

Kunst, Cultuur en Muziek
De ontwikkeling van kunst, cultuur en muziek is belangrijk voor alle leerlingen. Muziekles wordt gegeven door een vakdocent. Wij vinden dat muziek maken en beleven hoort bij de algemene ontwikkeling van leerlingen.

Huiswerk
Vanaf groep 5 krijgen onze leerlingen huiswerk. Zo bereiden we hen voor op het voortgezet onderwijs. Met het geven en begeleiden van huiswerk leren we leerlingen om te plannen. Ook leren ze zelf keuzes te maken over hoe ze hun opdrachten uitvoeren.

School op Seef

Sinds april 2020 zijn wij een gecertificeerde 'School op Seef'-school. Voor verkeerslessen werken wij volgens de regels van School op Seef.

Dit betekent dat alle groepen elk jaar zowel theorielessen als praktijklessen krijgen over verkeer. Ook besteden we aandacht aan een veilige omgeving rond de school en informeren we ouders hierover.

Meer informatie over hoe wij werken, staat in ons 'Schoolactieplan Verkeer'.

Activiteiten

Tijdens het schooljaar zijn er vaste activiteiten:

- schaatsen met vrijwilligers van de Zoetermeerse ijshockeyclub;

- schoolreis;
- Koningsspelen (sportdag);
- Natuur- en milieueducatie (NME) excursies;
- Nationale Leesvertelwedstrijd (voor groep 7 en 8);
- project rond een thema;
- Kinderboekenweek;
- Nationale Voorleesdagen;
- uitstapjes die passen bij de lessen wereldoriëntatie;

- feesten en vieringen.

Een keer in de twee jaar is er een werkweek voor groep 7 en 8. De volgende werkweek is in schooljaar 2027-2028.

De data van deze activiteiten staan op de informatiekaart 2026-2027 en in de jaarkalender 2026-2027. U vindt deze in de schoolapp Social Schools.

Pleinwacht
Onze school heeft een continurooster. In de middagpauze regelt 'Brood & Spelen' het toezicht op het schoolplein. Zo krijgen de leerkrachten even pauze en kunnen leerlingen veilig buiten spelen.

De medewerkers van Brood & Spelen begeleiden de kinderen tijdens het spelen en letten op hun welzijn. Na de pauze vertellen zij kort aan de leerkracht hoe het is gegaan. Daarna kunnen de lessen rustig weer beginnen.

Brood & Spelen is een organisatie die opvang tijdens de middagpauze aanbiedt. Medewerkers houden toezicht op het schoolplein. Dit doen zij op meer dan 70 basisscholen in Nederland.

Alle medewerkers hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Elk jaar krijgen zij trainingen. In deze trainingen leren zij over opvoeding, communicatie en veiligheid. Ook volgen zij een cursus gebarentaal.

Meer informatie over Brood & Spelen? Ga naar www.broodspelen.nl

Brood & Spelen
www.broodspelen.nl

Schoolklimaat

Pedagogisch en didactisch klimaat

Met pedagogisch klimaat bedoelen we alles wat er in een omgeving is dat ervoor kan zorgen dat leerlingen zich zo goed mogelijk kunnen ontwikkelen. Een goed pedagogisch klimaat zorgt ervoor dat de school prettig en veilig is. Op onze school zorgen we voor een veilige en gestructureerde leeromgeving. We gebruiken duidelijke regels en visuele hulpmiddelen om een fijne sfeer te creëren. We houden rekening met de leeftijd en behoeften van de leerlingen, bijvoorbeeld door routines en sensorische hulpmiddelen (bijvoorbeeld een wiebelkussen, koptelefoon of study-buddy) te gebruiken.

In ons onderwijs staan drie doelen centraal: leren wat je moet kunnen (vaardig), leren hoe je met anderen omgaat (aardig) en groeien als persoon (waardig). Deze doelen helpen leerlingen niet alleen beter te leren, maar ook om goed met anderen om te gaan en om onderscheid te maken tussen goed en fout.

We gebruiken het EDI-model om leerlingen stap voor stap te begeleiden in hun leerproces. De CIDS-lessen en de lessen voor sociaal-emotioneel leren helpen leerlingen om zich te ontwikkelen tot sociale en verantwoordelijke mensen. Ze leren belangrijke vaardigheden en waarden die nodig zijn voor hun persoonlijke groei en om goed samen te werken met anderen.

Taal en communicatie zijn heel belangrijk in het onderwijs. Leerlingen leren hoe ze contact maken met anderen, ervaringen delen, hun mening geven en hun gevoelens uiten. Dit kan in het Nederlands met Gebaren (NmG) of in Nederlandse Gebarentaal (NGT). Horende, dove en slechthorende medewerkers helpen de leerlingen hierbij.
Onze school heeft een vertrouwenspersoon waar leerlingen terecht kunnen met hun zorgen. Leerlingen kunnen met haar problemen bespreken zoals persten, discriminatie of intimidatie. De vertrouwenspersoon luistert, denkt mee over oplossingen en verwijst door. Natuurlijk kunnen leerlingen ook hun verhaal kwijt bij de eigen leerkracht.

We hebben een anti-pestprotocol waarin staat hoe we pesten voorkomen, opmerken en aanpakken. De anti-pestcoördinator zorgt dat pestgevallen worden aangepakt en helpt bij het verbeteren van de veiligheid en de sfeer op school.

Actief burgerschap en sociale integratie

Burgerschapsvorming betekent dat leerlingen leren om actief mee te doen en een positieve bijdrage te leveren aan de samenleving. De school is verplicht om hier aandacht aan te besteden. Het aanleren van

basiswaarden zoals respect, gelijkwaardigheid en verdraagzaamheid staat centraal. Ook het ontwikkelen van sociale en maatschappelijke competenties hoort bij burgerschapsvorming.

Sociale integratie betekent dat alle burgers, ongeacht hun achtergrond, deelnemen aan de samenleving. Ze kennen de Nederlandse cultuur en voelen zich daarbij betrokken.

Burgerschap en sociale integratie passen bij ons doel van Kentalis om leerlingen de kans te geven zich ontwikkelen tot aardige en waardige burgers.

De school is een plek waar leerlingen leren samenleven. Ze ontdekken dat dit op verschillende manieren gebeurt: in het echt en online, in hun eigen omgeving, in Nederland en in de wereld.

Onze school wil leerlingen goed voorbereiden op de samenleving. Daarbij vinden we het belangrijk dat verschillen tussen mensen als iets positiefs worden gezien. In verschillende vakken en in de CIDS-lessen leren leerlingen over actief burgerschap en hoe ze goed samenleven met anderen.
Onderwerpen over actief burgerschap en sociale integratie zitten verwerkt in de leerstof:

- sociale vaardigheden, beleefdheid en omgangsregels;
- basiswaarden: vrijheid van meningsuiting, gelijkwaardigheid, begrip voor anderen, verdraagzaamheid, autonomie;
- afwijzen van onverdraagzaamheid en het afwijzen van discriminatie;
- relaties en seksualiteit, waaronder omgaan met verschillende vormen van seksualiteit;
- groeien in zelfstandigheid;
- communicatieve redzaamheid;
- levensbeschouwing en identiteit;
- verschillende culturen;
- kennis van de maatschappij en de democratie;
- veiligheid: gedragscodes, school- en groepsregels, schoolcultuur;
- ouderbetrokkenheid.

De leerlingenraad

Op De Zwanenbloem DSH is er een leerlingenraad. Hierin zitten leerlingen uit groep 5 tot en met 8. Zij denken mee over wat er op school gebeurt.

Elk schooljaar zijn er verkiezingen en wordt er een nieuwe leerlingenraad gekozen. Leerlingen uit groep 4 tot en met 8 stemmen. Een leerling mag één keer opnieuw gekozen worden.

De leerlingenraad komt zes keer per jaar bijeen. Een leerkracht begeleidt deze vergaderingen. Ook de directeur wordt uitgenodigd.

De agenda wordt gemaakt met ideeën van alle leerlingen. Zij kunnen hun ideeën in een ideeënbus doen. Als het nodig is, kan de leerlingenraad overleggen met de leerlingenraad van De Zwanenbloem TOS.

Veiligheid

Veiligheid is de basis voor een fijne en succesvolle leeromgeving. Wij vinden het belangrijk dat zowel leerlingen als medewerkers zich veilig en prettig voelen op school. Daarom werken we met duidelijke regels over hoe we met elkaar omgaan in de klas, in de gang en tijdens buitenspelen. Daarnaast is de toegang tot de school beveiligd, zodat niet iedereen zomaar het gebouw binnen kan.

Onze school heeft een schoolveiligheidsplan. Hierin staan o.a. onze afspraken over gedrag, sociale veiligheid, toezicht en hoe we handelen bij incidenten of noodsituaties. Dit plan is op te vragen bij de directeur. Er is een medewerker die aandacht heeft voor het naleven van de afspraken over veiligheid, gezondheid en welzijn (de veiligheidscoördinator). Op onze school is dit Lonneke Pompe (l.pompe@kentalis.nl).

Elk jaar kijken wij hoe veilig leerlingen zich voelen op en rond de school.
Leerlingen vanaf groep 5 vullen hiervoor een vragenlijst in (Monitor Sociale Veiligheid).

Bij jongere leerlingen (onder groep 5) kijken we naar de sociale veiligheid door te observeren. Ook gebruiken we de vragenlijst RIS en de leerlijn sociaal-emotionele ontwikkeling voor het jonge kind (ParnasSys).

Internet gebruik en omgaan met digitale informatie- en communicatiemiddelen

In de algemene schoolgids van Kentalis beschrijven we hoe we binnen Kentalis omgaan met het veilig gebruik van internet. Zie het hoofdstuk 'Mediawijsheid: Veilig internetten'. Daarnaast hebben wij op school ook duidelijke afspraken en regels over internetgebruik.

Vanaf groep 5 bespreken we onderstaande schoolafspraken over mediagebruik expliciet en regelmatig met de leerlingen. Jaarlijks wordt u tijdens ronde tafelgesprekken of op een ouderinformatieavond geïnformeerd over veilig internetgebruik.

Leerlingen mogen hun mobiele telefoon, iPad, smartwatch, of spelcomputer meenemen naar school, maar

we gebruiken deze onder schooltijd niet. Aan het begin van de dag geven de leerlingen hun apparaten aan de leerkracht. We bewaren ze veilig in een klassenkluis. Na schooltijd krijgen de leerlingen hun spullen weer terug. Zo zorgen we samen voor een fijne leeromgeving voor iedereen. Diefstal, verlies of schade aan deze apparaten vallen niet onder de verzekering van de school.

Op onze school willen we technologie goed gebruiken in het onderwijs. iPads en laptops zijn belangrijk en helpen leerlingen beter te leren. Met deze apparaten wordt het leren interessanter en duidelijker. Ook helpen ze leerlingen om te leren omgaan met de digitale wereld. Zo krijgen zij vaardigheden die belangrijk zijn voor nu en later.

De iPads en laptops worden alleen gebruikt voor leren en altijd onder toezicht van de leerkracht. De apparaten kunnen worden gebruikt bij verschillende vakken, zoals rekenen, taal en lezen. Ook bij zaakvakken zijn ze een handig hulpmiddel. Leerlingen kunnen ze bijvoorbeeld gebruiken om informatie op te zoeken over verschillende onderwerpen. Het gebruik van elektronische apparaten is bij ons op school een aanvulling op het onderwijs. Het is geen vervanging van schoolboeken, werkboeken en andere vormen van schriftelijke verwerking.

Door te leren omgaan met digitale apparaten en internet, krijgen onze leerlingen de kans om nieuwe informatie te vinden. Ze leren ook om kritisch naar deze informatie te kijken. Zo krijgen ze meer inzicht in de digitale wereld en leren ze stap voor stap te denken. De visuele ondersteuning van digitale middelen helpt hen hierbij.

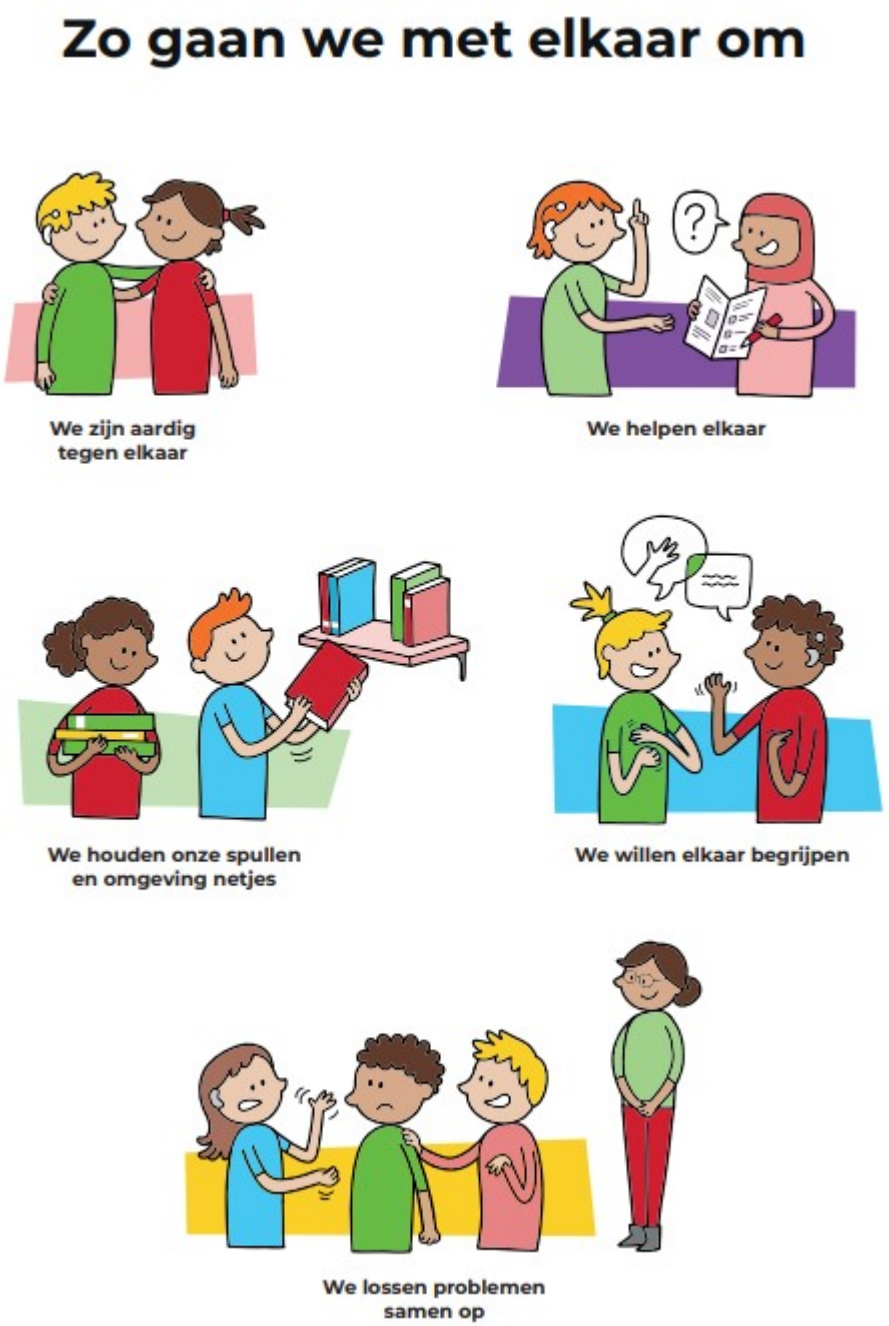
Door technologie op een goede en verantwoorde manier te gebruiken, zorgen we ervoor dat onze leerlingen klaar zijn voor de kansen en uitdagingen van de 21e eeuw.

De Zwanenbloem DSH gebruikt voor digitale geletterdheid de methode 'Delta de Draak'. Thema’s die in deze methode aan bod komen zijn:

- CT-basisvaardigheden: bediening en begrip van computers en software;
- Computational Thinking: aanleren van denkstrategieën;
- mediawijsheid; veilig, verstandig en zelfbewust mediagebruik;
- informatievaardigheden: zoeken, beoordelen en verwerken van digitale informatie.

Gedragsregels

Binnen onze school hebben we duidelijke afspraken over hoe we met elkaar omgaan. Deze schoolafspraken hangen zichtbaar in de gang en in de lokalen. We bespreken en oefenen deze regels gedurende het schooljaar in elke groep. De afspraken zijn positief geformuleerd en stimuleren gewenst gedrag. Naast de schoolbrede afspraken maakt elke klas ook eigen klassenregels. Deze zijn zichtbaar in de klas.



Voor het buitenspelen en het gebruik van de toiletten gelden duidelijke regels. We besteden hier het hele schooljaar extra aandacht aan, zodat leerlingen gewenst gedrag laten zien. Zo organiseren we bijvoorbeeld een 'challenge' over de toiletregels. Leerlingen worden dan op een positieve manier gestimuleerd om zich aan de afspraken te houden.

Op De Zwanenbloem DSH proberen we ongewenst gedrag zoveel mogelijk te voorkomen. In het protocol ‘vrijheids- en/of fysiek beperkend handelen’, dat hoort bij het Veiligheidsplan, staat hoe de leerkracht omgaat met gewenst, ongewenst en steeds erger wordend gedrag.

Bij ongewenst gedrag maken we altijd een melding van het incident. In deze melding staat wat er is gebeurd, hoe groot de kans is dat het nog eens gebeurt en wat we eraan doen. De directeur wordt altijd op de hoogte gebracht.

Aan het einde van het schooljaar bekijken de directeur en de gedragsdeskundige alle meldingen samen. Ze bespreken dit in de CvL. Als het nodig is, nemen we maatregelen om de kans op nieuwe incidenten te verkleinen.

Zorg voor de leerlingen

Leerlingenzorg

In het algemene deel van de Kentalis schoolgids vindt u informatie over Leerlingenzorg en het ontwikkelingsperspectiefplan (OPP). Ook in het schoolplan 2024-2027 staat de zorgstructuur beschreven. Het schoolplan is op te vragen bij de directeur.

Voor sommige leerlingen is het volgen van onderwijs niet vanzelfsprekend. Sommige leerlingen hebben meer tijd nodig om de lesstof te begrijpen. Anderen hebben een andere manier van leren nodig. Extra aandacht kan nodig zijn bij taal, lezen en rekenen. Ook zelfredzaamheid, sociale en emotionele ontwikkeling en leren leren zijn belangrijke onderwerpen. De leerkracht is meestal de eerste die merkt dat een leerling ergens moeite mee heeft. Zij merkt problemen op en bespreekt ze -als dat nodig is- met de ouders en/of de intern begeleider. Als een leerling de doelen uit het ontwikkelingsplan (OPP) niet haalt, begint een zorgtraject. De leerling krijgt dan extra hulp. Deze hulp wordt stap voor stap opgebouwd en gebeurt op verschillende zorgniveaus.

Het zorgtraject en de niveaus van zorg
Wij hebben 4 niveaus van zorg: niveau 0, 1, 2 en 3.

Niveau 0: Onderwijs volgens vastgestelde doelen, niveau en prognose vastgelegd in het OPP.
Het onderwijs sluit aan bij de doelen en het OPP van de leerling. De leerkracht zorgt voor een fijne leeromgeving en laat leerlingen zo zelfstandig mogelijk werken. De ontwikkeling wordt gevolgd met observaties en toetsen. Het OPP maken we één keer per jaar en we bespreken het twee keer per jaar met ouders en leerling. Als een leerling de doelen niet haalt, past de leerkracht het plan aan en overlegt met de intern begeleider. Dan start zorgniveau 1.

Niveau 1: De leerkracht geeft intensievere begeleiding aan de leerling:
De leerkracht past het onderwijs aan als dat nodig is. De extra hulp op zorgniveau 1 duurt meestal 6 tot 8 weken. In die tijd helpt en observeert de leerkracht de leerling. Daarna beoordeelt de leerkracht de voortgang met toetsen en observaties. Helpt de extra hulp niet genoeg? Dan bespreekt de leerkracht dit met de intern begeleider. Samen kiezen ze extra hulp. De leerling gaat dan naar zorgniveau 2.

Niveau 2: De leerkracht geeft de leerling intensievere begeleiding met ondersteuning van de intern begeleider (IB'er), de gedragsdeskundige (GK), remedial teacher (RT) en/of schoolmaatschappelijk werker (SMW):
De leerkracht maakt een hulpplan en bespreekt dit met de ouders. Hierin staan het doel, de aanpak en de extra hulp. Ook wordt een moment voor evaluatie afgesproken. De extra hulp duurt meestal 6 tot 8 weken. Daarna wordt samen gekeken naar de resultaten. Maakt de leerling weinig vooruitgang of gaat het slechter? Dan wordt bekeken wat er extra nodig is. Bij complexe problemen meldt de intern begeleider de leerling aan bij de Commissie voor Leerlingenzorg (CvL). De leerling gaat dan naar zorgniveau 3.

Niveau 3: CvL wordt betrokken en (externe) specialist wordt ingezet:
De CvL kijkt wat een leerling nodig heeft en geeft advies.
De leerkracht bespreekt dit met de ouders. Samen maken ze afspraken en leggen deze vast. De CvL volgt de leerling totdat er minder extra hulp nodig is.

Bij ernstige en/of ingewikkelde problemen kan het gebeuren dat sommige stappen in de zorg worden overgeslagen.
Een stroomschema van de zorgniveaus is op te vragen bij de directeur.

Schoolloopbaan, kleuterverlenging en doubleren
Voor leerlingen vanaf groep 3 is het belangrijk dat zij onderwijs volgen in het leerjaar dat bij hen past. Zo kan de ontwikkeling zo goed mogelijk doorlopen zonder onderbreking. Op De Zwanenbloem DSH laten we leerlingen in principe niet doubleren. Jonge leerlingen (geboren tussen 1 augustus en 31 december) gaan niet automatisch door naar het volgende leerjaar. Als het beter is voor de leerling om een leerjaar te verlengen, bespreken we dit met de ouders. Voor leerlingen in groep A, 1 en 2 kan worden gekozen voor een langere kleuterperiode, als dit beter is voor de ontwikkeling van de leerling. Zo zorgen we voor een betere aansluiting op het onderwijs in groep 3. Deze keuze bespreken we op tijd met de ouders.

Psywel
Onderzoek laat zien dat dove en slechthorende kinderen en jongeren vaker psychische problemen hebben dan horende leeftijdgenoten. Daarom heeft Kentalis een speciaal programma gemaakt voor deze groep. Dit programma heet Psywel. Psywel bestaat uit drie delen. Op school wordt er gelet op vroege signalen van problemen. Bij lichte psychische klachten kan Kentalis korte behandelingen geven. Bij ernstigere problemen kan er langere behandeling volgen bij een specialist, zoals de GGMD. Dit programma hoort bij de zorg in ons onderwijs. We willen het psychisch welzijn van alle leerlingen goed volgen. Daarom vragen we ouders om toestemming om elke twee jaar vragenlijsten in te vullen. Ouders, leerkrachten en leerlingen vanaf 11 jaar doen hieraan mee. Met deze lijsten kunnen we op tijd zien of een leerling extra hulp nodig heeft. We kunnen dan passende ondersteuning bieden aan de leerling en/of de ouders. Als er zorgen zijn, neemt een gedragsdeskundige contact op met de ouders. Deze helpt vervolgens bij het vinden van de juiste zorg.

(Para)medische zorg, audiologische en ambulante zorg

Medische zorg
Als er medische zorg voor een leerling nodig is, bespreken wij dit met de ouders. De afspraken leggen we vast in een medisch protocol.

Wordt uw kind ziek op school? Dan neemt de leerkracht contact met u op. Samen bespreekt u wat het beste is. Meestal vragen wij u om uw kind op te halen. In spoedeisende situaties bellen wij een arts, het ziekenhuis of 112. Het is daarom belangrijk dat wij altijd de juiste contactgegevens hebben.

Als de gezondheid van uw kind verandert en dit invloed heeft op school, vragen wij u dit door te geven aan de leerkracht.
Medicijngebruik op school
Als uw kind medicijnen nodig heeft tijdens schooltijd, vragen wij u om hiervoor schriftelijk toestemming te geven. U geeft aan om welk medicijn het gaat, hoe vaak en in welke dosering het moet worden gegeven en op welke manier. De leerkracht neemt medicijnen alleen aan als deze in de originele verpakking zitten, met bijsluiter en naam van uw kind erop. Als er iets verandert, bijvoorbeeld in de dosering, geeft u dit schriftelijk door. Alleen leerkrachten die een training ‘medicatietoediening’ hebben gevolgd, mogen medicijnen geven.

Medische zorg via Kombino
Sommige medische handelingen mogen alleen door een arts of verpleegkundige worden uitgevoerd, zoals het geven van injecties. Als dit soort handelingen nodig zijn, werken wij samen met Kombino. Dit is een kinderdagverblijf met specialistische zorg op ons terrein. De medische zorg kan via uw zorgverzekering bij Kombino worden aangevraagd. Zo zorgen we voor goede en veilige zorg, zonder dat onderwijstijd verloren gaat.

Daarnaast kunnen wij overleggen met de jeugdarts van de Stichting Jeugdgezondheidszorg Zuid-Holland West, die aan onze school verbonden is.

Paramedische zorg
Wij werken nauw samen met het Kinderfysiotherapeutisch Centrum Zoetermeer en met een ergotherapeut van Kinderergotherapie ZIP. Zij huren een ruimte in het centrumgebouw. Leerlingen die therapie nodig hebben, kunnen hier behandeld worden door de fysiotherapeut of ergotherapeut. In principe vinden deze behandelingen buiten schooltijd plaats. Soms is therapie nodig om het onderwijs te kunnen volgen. In dat geval kan de behandeling ook onder schooltijd plaatsvinden. Dit gebeurt altijd in overleg met de Commissie van Leerlingenzorg van de school.

Logopedie is een belangrijk onderdeel van ons onderwijs. Alle leerlingen krijgen wekelijks 60 minuten logopedische behandeling. Dit is meestal individueel, maar soms in tweetallen of in kleine groepjes Na het plaatsen van een cochleair implantaat (CI) of bij leerlingen met een nieuwkomersarrangement kan extra logopedie worden ingepland.

CI-teams en audiologische zorg
Wij werken samen met het CI-team van het Erasmus MC in Rotterdam en het LUMC in Leiden. Soms overleggen we ook met het CI-team van het WKZ in Utrecht. Met welk team we samenwerken, hangt af van bij welk CI-team uw kind hoort.

Leerlingen met een hoortoestel zijn bekend bij het Audiologisch Centrum (AC). Als het CI-team, het AC of de logopedist daarom vraagt, hebben we overleg. Dit doen we alleen met toestemming van de ouders.

Ook kunnen we, met toestemming van de ouders, de uitslagen van logopedische testen delen met het CI-team of het AC.

Kentalis ambulante zorg
In Zuid-Holland biedt Kentalis ambulante zorg veel verschillende soorten hulp. Deze hulp kan alleen zijn, in een groep of samen met het gezin. De behandeling richt zich op:

- sociaal-emotionele problematiek;
- sociale vaardigheden;
- handelings- of differentiaaldiagnostiek;
- taalontwikkeling;
- interactie in het gezin;
- opvoedingsvragen;
- NGT en/of NmG of vierhandengebaren;
- een combinatie van bovenstaande mogelijkheden.

De behandelingen vinden plaats op onze locatie of op een andere plek. Dit kan tijdens schooltijd of daarna.

Aan het begin van het traject praten medewerkers van Kentalis ambulante zorg met de ouders en soms ook met het kind. In dit gesprek wordt duidelijk wat het probleem is en welke hulp het beste past bij de hulpvraag.

De hulp kan licht zijn, zoals een individuele training of therapie. De hulp kan ook intensiever zijn, bijvoorbeeld een groepsbehandeling van drie middagen per week. Als het nodig is, doet de medewerker extra onderzoek om het probleem beter te begrijpen.

Bij Kentalis ambulante zorg werken verschillende specialisten samen. Denk aan een behandelcoördinator, logopedist, systeemtherapeut, therapeut of trainer.

Kentalis ambulante zorg werkt nauw samen met de school. Tijdens het hele traject bespreken we samen de aanpak, de voortgang en de doelen.

Jeugdarts
Aan de school is een jeugdarts verbonden: drs. K.P. (Karolien) Schmitz. Zij werkt voor de Stichting Jeugdgezondheidszorg Zuid-Holland West in Zoetermeer.

De jeugdarts onderzoekt kinderen als zij op school komen en als zij 5/6 jaar en 9/10 jaar zijn. Het is fijn als ouders bij dit onderzoek aanwezig zijn. U krijgt hiervoor een brief van de Stichting Jeugdgezondheidszorg Zuid-Holland West.

De jeugdarts zit ook in de Commissie voor Leerlingenzorg (CvL) van de school. Zij geeft advies en doet extra onderzoek als dat nodig is. U kunt de jeugdarts bereiken via: k.schmitz@kentalis.nl

Opbrengsten en uitstroom

Kwaliteitszorg

Wij geven goed onderwijs. Om dit te bereiken, stellen we duidelijke en haalbare doelen. Op basis van de resultaten van 2024-2025 hebben we maatregelen genomen. Deze zijn uitgevoerd in 2025-2026.

- We hebben gewerkt aan het verbeteren van de lesvaardigheden van leerkrachten, leraarondersteuners en onderwijsassistenten. We gebruiken expliciete directe instructie (EDI) om nieuwe stof uit te leggen. Hierdoor is de kwaliteit van de lessen beter geworden.
- Afgelopen jaar zijn we begonnen met een nieuwe methode voor spelling. We oefenen veel met spellingsregels. We helpen leerlingen woorden te onthouden door vingerspelling en gebaren te gebruiken, naast het schrijven. De resultaten zijn nog niet hoger, maar we verwachten dit volgend jaar wel.
- We hebben ook een nieuwe rekenmethode gekozen en ingevoerd: Pluspunt 4. De resultaten voor rekenen zijn goed.
- We blijven aandacht geven aan goed leesonderwijs dat past bij dove en slechthorende kinderen. We gebruiken het Kentalis Masterplan Geletterdheid als richtlijn. De resultaten voor technisch lezen gaan omhoog, maar begrijpend lezen blijft nog achter.

Onderwijsresultaten

Wij beschrijven welke resultaten we met onze leerlingen willen halen. Dit noemen we onze ambities. Deze ambities staan in de algemene schoolgids (in de bijlage). We volgen de ontwikkeling van de leerlingen met observaties, vragenlijsten en toetsen.

De meeste leerlingen voelen zich veilig op onze school. Ze leren sociale vaardigheden en vaardigheden om zelfstandig en goed te leren. De resultaten voor de vakken zijn verschillend. Leerlingen zijn meestal goed in rekenen, maar hebben meer moeite met spreken, lezen en schrijven.

Didactische ontwikkeling
In de groepen A, 1 en 2 gebruiken we de Leer- en ontwikkelingslijnen Jonge Kind van ParnasSys. In groep 3 tot en met 8 gebruiken we Cito-toetsen en methodetoetsen. Op basis van de resultaten stellen we nieuwe doelen, denken we na over de aanpak en de inzet van leermiddelen.

De resultaten voor rekenen passen bij onze ambities. De resultaten voor technisch lezen zijn bijna passend. De resultaten voor spelling en begrijpend lezen zijn lager dan we willen. Daarom nemen we maatregelen om de resultaten te verbeteren:

- Voor begrijpend luisteren en lezen gebruiken we de *verhaalvlecht*. Dit helpt leerlingen om verhalen beter te begrijpen en te zien hoe een verhaal is opgebouwd.
- Om het luisteren en lezen te verbeteren, besteden we extra aandacht aan woordenschat. We gebruiken hiervoor de methode *Met Woorden in de Weer*.

- We starten met een nieuwe methode voor technisch lezen. Leerlingen oefenen elke dag met het vlot en in een goed tempo lezen van woorden en teksten.
- De logopedist helpt bij technisch lezen door met leerlingen te oefenen met spreken.
- De logopedist ondersteunt de leerkracht bij de taallessen.
- We besteden veel tijd aan het oefenen van verschillende spellingsregels.
- We helpen leerlingen om woorden goed te onthouden door vingerspelling en gebaren te gebruiken naast het schrijven.
- In groep 1, 2 en 3 werken we extra aan taalbewustzijn. Leerlingen leren letters kennen, koppelen deze aan klanken en herkennen ze in woorden. In de kleutergroepen starten we met vingerspelling.
- Als het kan, leren we kinderen goed luisteren naar klanken. We stimuleren ook dat leerlingen goed kijken naar de mondbewegingen.
- We gebruiken *expliciete directe instructie (EDI)* om nieuwe lesstof duidelijk uit te leggen.

Sociaal-emotionele ontwikkeling en leren leren
We gebruiken de SCOL (Sociale Competentie Observatielijst) om de sociale vaardigheden en het leervermogen van leerlingen uit groep 3 tot en met 8 te volgen. Voor leerlingen van groep A, 1 en 2 gebruiken we de leer- en ontwikkellijnen Jonge Kind van ParnasSys.

De resultaten van de SCOL in schooljaar 2025-2026 laten zien dat leerlingen zich meestal goed ontwikkelen in samen spelen en werken en in het uitvoeren van taken. Ook gaat het oplossen van ruzies beter. We beoordelen de resultaten met een schoolnorm. Een score van 75% of hoger is voldoende.

Er zijn ook aandachtspunten. Sociaal gedrag (zoals aardig zijn) en voor jezelf opkomen kunnen nog beter. De resultaten verschillen per groep. In sommige groepen is er vooruitgang, maar in andere groepen is extra hulp nodig.

Doorstroomtoets groep 8
Afgelopen schooljaar hebben alle leerlingen van leerjaar 8 de doorstroomtoets gemaakt. Bij de meeste leerlingen was de uitslag van de toets hetzelfde als het schooladvies. Bij één leerling is het advies na de toets verhoogd. Bij een andere leerling was het advies van de doorstroomtoets lager dan het schooladvies. Het hogere schooladvies is blijven staan.

Sociale veiligheid
Elk jaar meten we hoe veilig onze leerlingen zich voelen op school. Dit doen we met de Monitor Sociale Veiligheid (MSV). Deze meting is in november 2025 afgenomen. Omdat Kentalis de ambities nog niet opnieuw heeft vastgesteld, is het niet goed mogelijk om te bepalen of de resultaten voldoende zijn.
Uit de resultaten blijkt wel dat de meeste leerlingen zich veilig voelen op school. Toch zijn er nog punten die beter kunnen. De school gebruikt de resultaten om gerichte acties te nemen en de aanpak te verbeteren. We blijven werken aan een veilige school en een fijne sfeer, waarin elke leerling zich gezien en gehoord voelt.

Overgang naar een andere school

Afgelopen schooljaar (2025-2026) zijn in totaal acht leerlingen uitgestroomd: twee leerlingen zijn tussentijds uitgestroomd. Dit zijn leerlingen die vóór het einde van groep 8 van het (speciaal) onderwijs naar een andere school gaan. Zes leerlingen zijn aan het eind van groep 8 uitgestroomd, dit noemen we einduitstroom.

Informatie over tussentijdse uitstroom

	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Basisonderwijs	3	2	2
Speciaal basisonderwijs (sbo)	0	0	0
Speciaal onderwijs (so)	5	1	0
Thuiszitter met leerplichtontheffing	1	0	0
Buitenland	0	0	0
Totaal	**9**	**3**	**2**

Informatie over einduitstroom

De ambitie om leerlingen te laten uitstromen op het niveau opgenomen in het laatste OPP, wordt behaald. Alle leerlingen hebben het streefniveau behaald, passend bij het uitstroomniveau.

	2023-2024	2024-2025	2025-2026
CMB/ZML	0	1	0
praktijkonderwijs	0	1	1
vmbo-bb	0	0	1
vmbo-bb/kb	3	0	1
vmbo-kb	0	0	1
vmbo-kb/tl	0	1	1
vmbo-tl	0	1	0
havo	0	1	0
vwo	0	0	1
Totaal	**3**	**5**	**6**
Totaal naar regulier VO	1	3	1
Totaal naar VSO	2	2	5

Informatie over vervolgsucces

Van alle leerlingen die onze school verlaten, kijken we nog twee jaar hoe het met hen gaat op de vervolgschool. We controleren of ze op hetzelfde niveau zitten als toen ze weggingen. Dit noemen we bestendiging.

Totaal uitgestroomde leerlingen in 2023-2024	**12**

Aantal leerlingen dat zich op 1 oktober 2025 nog op hetzelfde uitstroomniveau bevindt	11
Aantal leerlingen dat zich op 1 oktober 2025 niet meer op hetzelfde uitstroomniveau bevindt	1
Aantal leerlingen waarvan onbekend is of ze zich op 1 oktober 2025 nog op hetzelfde uitstroomprofiel bevindt	0

Tevredenheids- en ervaringenonderzoeken

Oudererervaringen

De vragenlijst oudertevredenheid is afgenomen in 2026.
De ouders geven de school gemiddeld een 8,4.

36 ouders van 48 ouders hebben de vragenlijst ingevuld. Dat is 75%, een heel goed resultaat. Daardoor geven de uitkomsten een betrouwbaar beeld van wat de ouders vinden. Het onderzoek naar de ervaringen van ouders kan worden opgevraagd bij de directie.

Leerlingenervaringen

Het leerlingenervaringen onderzoek is afgenomen in 2025.

De leerlingen geven de school gemiddeld een 8,9.
Kentalis De Zwanenbloem DSH scoort als school een 3,57 op een schaal van 4. Daarmee scoort de school 'goed'.

Alle leerlingen hebben de vragenlijst ingevuld. Daarom is de reactie heel goed. De resultaten geven een betrouwbaar beeld van wat de leerlingen vinden. U kunt het onderzoek naar de ervaringen van leerlingen opvragen bij de directie.

Audit of inspectie

De onderwijsinspectie beoordeelt steekproefsgewijs de kwaliteit van een school op veertien verschillende punten (standaarden).

Kentalis controleert regelmatig zelf de kwaliteit van het onderwijs met interne audits. De auditors gebruiken dezelfde normen als de Onderwijsinspectie. Soms bekijken zij alleen een paar onderdelen in een kortere controle.

In maart 2026 heeft de Onderwijsinspectie op onze school een steekproef gedaan naar de kwaliteit. Bij dit onderzoek kregen alle veertien onderdelen een voldoende. De school herkent zich in dit positieve oordeel van de inspectie.

Wel heeft de Onderwijsinspectie vier herstelopdrachten gegeven. Dit houdt in dat op een enkel element van een standaard nog niet alles op orde is, maar de school dit makkelijk kan oplossen. Deze herstelopdrachten

worden dan ook zonder vervolgtoezicht door de Onderwijsinspectie uitgevoerd. Het vervolgtoezicht wordt uitgevoerd door ons Bestuur.

Herstelopdrachten:

- OP0 Basisvaardigheden: Verdeel de doelen voor Burgerschap over de leerjaren, zodat een doorlopende leerlijn aantoonbaar is. Geef aan welke doelen passend zijn bij welk uitstroomperspectief (gereed voor 31-12-26);
- OR1 Resultaten: Stem de streefniveaus voor de kernvakken af op het uitstroomniveau en de ontwikkelingsmogelijkheden van (groepen) leerlingen (gereed voor 1-8-26);
- SKA 3 Evaluatie, verantwoording en dialoog: Toon aan of leerlingen die geen doorstroomtoets hebben gemaakt de beoogde doelen passend bij hun uitstroomperspectief hebben behaald. Toon aan of leerlingen die gepland tussentijds uitstromen de beoogde doelen passend bij hun uitstroomperspectief hebben behaald (gereed voor 1-8-26);
- SKA 3 Evaluatie, verantwoording en dialoog: Bied de leerlingen de gelegenheid zich uit te spreken over het basisaanbod en (extra) ondersteuningsaanbod van de school (onderdeel van het Hoorrecht) en beschrijf dit in de schoolgids (gereed voor 1-8-26).

Maatregelen

De hierboven beschreven herstelopdrachten leiden tot volgende maatregelen:

- OP0 Basisvaardigheden: De lessen en activiteiten worden uitgewerkt in een doorlopende leerlijn voor alle leerjaren.
  De doelen worden over de jaren verdeeld.
  Op dit moment hebben alle leerlingen dezelfde doelen.
  Dit verandert als de nieuwe kerndoelen worden ingevoerd.
- OR1 Resultaten: De school stelt voor de kernvakken voor (groepen) leerlingen passende streefniveaus vast;
- SKA 3 Evaluatie, verantwoording en dialoog: De school evalueert de leerresultaten over schooljaar 2025-2026, waarbij wordt aangetoond dat alle leerlingen die de school verlaten de door de school beoogde streefniveaus op de kernvakken behalen, passend bij hun uitstroombestemming en hun ontwikkelingsperspectief
- SKA 3 Evaluatie, verantwoording en dialoog: De school stelt de leerlingen in de gelegenheid hun mening te geven over het basis- en (extra) ondersteuningsaanbod van de school door het voeren van individuele gesprekken en een gesprek met de leerlingenraad en beschrijft dit in de schoolgids 2026-2027.

Ouders en school

Informatie en contacten ouders

Elke leerling heeft recht op een goede samenwerking tussen school en ouders. De leerling staat daarbij centraal. We praten met elkaar, hebben vertrouwen in elkaar en nemen samen verantwoordelijkheid. Dit doen we in een veilige omgeving. Ouders, leerling en leerkracht zien en horen elkaar. Samen werken ze aan de leerdoelen.

We vinden het belangrijk dat ouders betrokken zijn bij school zetten ons in om deze betrokkenheid te vergroten. Daarbij gebruiken we de ideeën van 'Ouderbetrokkenheid 3.0'.

Ouders zijn voor ons de belangrijkste partners. We hebben gesprekken met ouders en leerlingen op een laagdrempelige, toegankelijke manier over het leren van het kind. Goed contact tussen ouders en school is belangrijk voor de ontwikkeling van het kind.

Aan het begin van het schooljaar hebben we een **startgesprek**. De leerkracht maakt dan samen met de ouders afspraken over hoe vaak en op welke manier we contact hebben tijdens het jaar. In dit gesprek bespreken leerling, leerkracht en ouders ook de doelen voor het nieuwe schooljaar en wat we van elkaar verwachten. In de tweede of derde week van het schooljaar organiseren we een **'Samen van start'-festival** voor alle ouders en leerlingen om elkaar (beter) te leren kennen.

Voor elke leerling maken we een Ontwikkelingsperspectiefplan (OPP). In de algemene schoolgids staat hier meer uitleg over. We bekijken en bespreken het OPP twee keer per schooljaar: in januari en in juni. We praten dan met u en uw kind over de ontwikkeling. Uw kind doet actief mee in dit gesprek. Samen kijken we wat uw kind nodig heeft en welke leeromgeving het beste past. De groepsleerkracht nodigt u en uw kind uit voor deze **voortgangsgesprekken**. Als het nodig is, plannen we extra gesprekken. Soms sluiten ook de intern begeleider of de gedragsdeskundige aan.

Alle leerlingen krijgen twee keer per jaar een **kindrapport**. Na deze rapporten zijn er geen gesprekken met ouders. De rapporten zijn vooral voor de leerlingen. Op school bespreekt de leerkracht het rapport met de leerling.
De leerkracht van uw kind is voor u als ouders het eerste aanspreekpunt. Het contact met de leerkracht(en) verloopt via Social Schools, per e-mail en via de ouder/kind-gesprekken. Tijdens schooltijden zijn de leerkrachten telefonisch niet bereikbaar. Wel kan de administratie een terugbelverzoek doorgeven. U wordt dan op een later tijdstip teruggebeld.

De logopedist maakt ook afspraken met u over het contact tijdens het schooljaar. U kunt de logopedist bereiken via e-mail of via Social Schools. De individuele behandelingen worden bijgehouden in een logopediemap, een schrift of in Social Schools. U kunt als ouder lezen wat er tijdens de **logopedie** is gedaan. Op afspraak kunt u als ouder een behandeling bijwonen. Het behandelplan en de testresultaten worden besproken tijdens oudergesprekken of in een apart gesprek.

De school werkt samen met De Zwanenbloem TOS met een **oudercommissie**. Deze commissie helpt elk jaar bij het organiseren van een aantal activiteiten. Ook zitten er twee ouders in de **lokale medezeggenschapsraad (LMR)**. Daarnaast helpen enkele ouders als vrijwilliger in de schoolbibliotheek.

De intern begeleider (IB'er) en de gedragsdeskundige (GK) zijn betrokken bij de groep en de leerlingen, ook op afstand. De IB'er let op de kwaliteit van het onderwijs en de zorg voor leerlingen. Leerkrachten en ouders kunnen bij de IB'er terecht met vragen over het onderwijs. De GK helpt bij vragen of zorgen over het gedrag van een leerling. Leerkrachten en ouders kunnen hiervoor contact opnemen met de GK.

Ouders mogen altijd het dossier van hun kind bekijken. In de schoolgids staat hoe ouders veilig kunnen mailen via Zivver. Kentalis zorgt ervoor dat de privacy goed geregeld is in alle apps die de school gebruikt. Meer informatie over de school vindt u in deze schoolgids, op de website, in de agenda van Social Schools en op de informatiekaart.
Heeft u een **klacht** of wilt u bezwaar maken? Laat het ons alstublieft weten. Dan kunnen we samen uw klacht bespreken en een oplossing zoeken. Zo kunnen we ons onderwijs verbeteren.

U kunt uw klacht op verschillende manieren aan ons doorgeven. Wat kunt u doen als u een klacht heeft:

- Neem contact op met de betrokken medewerker. Probeer het probleem samen op te lossen;
- Lukt dit niet? Neem dan contact op met de directeur;
- U kunt ook advies en hulp vragen aan de klachtenfunctionaris;
- Gaat het om ongewenst gedrag? Dan kunt u een externe vertrouwenspersoon inschakelen.

Pien den Hollander is klachtenfunctionaris voor onze regio; u kunt haar bereiken via mail: p.denhollander@kentalis.nl

Op https://www.kentalis.nl/klacht kunt u verdere informatie vinden.

Schoolapp: Social Schools

Voor het dagelijkse contact tussen ouders en school gebruiken we de app Social Schools 3.0. Deze app is gratis. U kunt de app downloaden of openen via een internetbrowser (op iOS en Android). Als uw kind is ingeschreven en u toestemming heeft gegeven, krijgt u van ons een inlogcode.

Social Schools is een platform voor communicatie tussen school en ouders. U krijgt er berichten en foto's uit de klas en informatie van de school. U kunt ook privéberichten sturen naar de leerkracht of andere medewerkers. Daarnaast kunt u de schoolagenda bekijken en ziekmeldingen of afwezigheid doorgeven.

De afstand tussen huis en school is vaak groot. Daardoor kunnen veel ouders niet makkelijk op school komen. We willen ouders toch betrekken bij ons onderwijs. Daarom delen we foto's en informatie over de schooldag. In de onderbouw doen we dit elke dag. In de midden- en bovenbouw doen we dit ongeveer één keer per week. Ouders kunnen via Social Schools ook foto's en berichten van thuis sturen naar de leerkracht. Zo weet de leerkracht wat er thuis gebeurt en wat belangrijk is voor de leerling.

Als ouders en school elkaar informeren, helpt dat bij de taalontwikkeling van uw kind. Het is goed om thuis en op school samen te praten over wat een kind meemaakt, bijvoorbeeld aan de hand van foto's. Dit is vooral belangrijk als een kind het nog moeilijk vindt om zelf te vertellen.

Schoolverlaters

Voor veel van onze leerlingen is groep 8 het laatste schooljaar op de Zwanenbloem DSH. In dit jaar volgen de leerlingen een traject waarin zij worden voorbereid op de overstap naar voortgezet (speciaal) onderwijs.

Aan het eind van groep 7 geeft de school een **kijkadvies** aan de leerling en de ouders. Zo kunt u samen met uw kind kijken naar een passende middelbare school. Om ouders en leerlingen voor te bereiden op de overtap naar de middelbare school is er in september een **ouderavond** voor de ouders van de leerlingen in groep 7 en 8. In januari krijgen de leerlingen van groep 8 een **voorlopig schooladvies**. Eind januari of begin februari maken de leerlingen de doorstroomtoets (Route 8). Daarna geeft de school het **definitieve schooladvies**. De leerkracht bespreekt dit met de leerling en zijn ouders. Tijdens dit gesprek geeft de leerkracht informatie over de vervolgstappen.

Sinds schooljaar 2023-2024 is de eindtoets vervangen door de doorstroomtoets. Alle leerlingen moeten deze toets maken. Sommige leerlingen hoeven de toets niet te doen. Als de uitslag van de toets hoger is dan het eerste schooladvies, wordt het advies meestal aangepast. De school kan ervoor kiezen dit niet te doen als zij goed kan uitleggen waarom dat beter is voor de leerling. De school bespreekt dit altijd met de ouders en de leerling.

Vrijwillige ouderbijdrage

Vrijwillige ouderbijdrage

We vragen geen geld voor schoolactiviteiten. Alleen voor de schoolreis en de werkweek vragen we een bijdrage. Kunt u dit niet betalen? Dan kan uw kind toch gewoon meedoen. Uw kind wordt niet uitgesloten.

De werkweek wordt om het jaar gehouden voor leerlingen van de groepen 7 en 8. Deze leerlingen nemen in dat jaar dan niet deel aan de schoolreis. In schooljaar 2027-2028 is er weer een werkweek.

Alle leerlingen van vier jaar en ouder gaan mee op schoolreis. We gaan samen met de leerlingen van De Zwanenbloem TOS. Elk schooljaar bekijken we of de leerlingen van groep A ook meegaan. Dit hangt af van hoe de groep eruitziet in de periode van de schoolreis. Gaat groep A niet mee? Dan kiezen we voor hen een uitje dicht bij school, bijvoorbeeld naar de kinderboerderij in Zoetermeer.

Telefoonbeleid

Mobiele telefoons en smartwatches mogen vanaf 2024 niet meer in de klas worden gebruikt. Deze apparaten leiden af. Daardoor kunnen leerlingen minder goed werken en minder goede resultaten halen.

Aan het begin van de dag geven leerlingen hun telefoon of smartwatch aan de leerkracht. De apparaten worden veilig bewaard in een afgesloten kast of kluisje in het lokaal. Aan het einde van de dag krijgen de leerlingen hun spullen terug.

De school is niet verantwoordelijk als apparaten kwijt raken, gestolen worden of kapot gaan. Dit wordt niet vergoed door de verzekering van de school.

Lokale Medezeggenschapsraad

Wij vinden uw mening belangrijk. Daarom kunnen ouders meedenken en meebeslissen. Elke Kentalis-school heeft een lokale medezeggenschapsraad (LMR). In deze raad zitten ouders en medewerkers. Zij komen op voor hun belangen.

Bij belangrijke beslissingen vragen wij de LMR om advies of toestemming. Tijdens de vergaderingen bespreekt de raad onderwerpen over het beleid. De raad kan ook zelf onderwerpen aandragen, vragen stellen aan ouders en extra informatie opvragen.

Wilt u meedoen in de LMR? Of heeft u ideeën of vragen? Dan kunt u contact opnemen met één van de ouders in de raad. De raad kijkt vooral naar onderwerpen die voor meerdere ouders belangrijk zijn. Soms zal een lid van de LMR u doorsturen naar de leerkracht of de directeur. Dat gebeurt bijvoorbeeld bij vragen die alleen over uw eigen kind gaan.

Dit zijn de leden van onze LMR in schooljaar 2026-2027:

Personeelsgeleding:

- Kavita Gebhard (LMR-lid vanaf augustus 2024; voorzitter)
- Sheila de Graaf-Prangers (LMR-lid vanaf augustus 2024)

Oudergeleding:

- Jayme Naipal (LMR-lid vanaf april 2025; ouder van een leerling in groep 4);
- Susanne Scholte (LMR-lid vanaf juni 2025; ouder van een leerling in groep 2).

De LMR kiest in september 2026 de secretaris.

Interne vertrouwenspersoon en anti-pestcoördinator

Interne vertrouwenspersoon
Op school hebben wij een interne vertrouwenspersoon. Leerlingen kunnen bij haar terecht als zij iets niet willen of durven bespreken met hun leerkracht. Dit kan bijvoorbeeld gaan over ongewenst gedrag of over gevoelens.

Soms maken leerlingen zich zorgen over een ruzie, hebben zij het moeilijk door een scheiding van hun ouders of voelen zij zich alleen. De vertrouwenspersoon luistert naar de leerling en denkt mee over oplossingen. Samen kijken ze hoe de zorgen minder kunnen worden. De gesprekken zijn vertrouwelijk. Als het nodig is om ouders te betrekken, gebeurt dit altijd in overleg met de leerling.

De vertrouwenspersoon stelt zich ieder jaar voor aan de leerlingen en legt uit waarvoor zij bij haar terecht kunnen. In de hal van de school hangt een brievenbus met een foto van de vertrouwenspersoon. Leerlingen kunnen hier een briefje met hun naam in doen als zij graag contact willen. Zij kunnen ook zelf naar de vertrouwenspersoon toe gaan.

De interne vertrouwenspersoon van De Zwanenbloem DSH is Martine Jaarsma, bereikbaar per mail: m.jaarsma@kentalis.nl

Anti-pest coördinator
Wij willen een prettige en veilige leeromgeving voor alle leerlingen. Het is belangrijk dat iedereen zich gerespecteerd en veilig voelt. Toch kan het soms gebeuren dat er gepest wordt. Pesten kan grote gevolgen hebben, vooral als het langer doorgaat. Het kan ervoor zorgen dat een kind zich onveilig voelt en klachten ontwikkelt. Daarom vinden wij pesten onacceptabel en nemen wij dit altijd serieus.
Maakt u zich als ouder zorgen over pesten? Neem dan contact op met de leerkracht van uw kind.
Op school is er een medewerker die speciale aandacht heeft voor pesten. Dit is de anti-pestcoördinator. Deze persoon zorgt ervoor dat pesten op school bespreekbaar is en actief wordt voorkomen en aangepakt.

De anti-pest coördinator van De Zwanenbloem DSH is Kim van Vliet, bereikbaar per mail: ki.vanvliet@kentalis.nl

Ouderraad

De ouderraad (OR) is een groep enthousiaste ouders van De Zwanenbloem DSH en De Zwanenbloem TOS. Zij werken samen met de leerkrachten om feesten en activiteiten te organiseren.

Wat doet de ouderraad?
De ouderraad helpt elk jaar bij het organiseren van verschillende activiteiten, zoals de Kinderboekenweek, Sinterklaas, Kerst, Pasen, de Koningsspelen, de afscheidsavond van groep 8 en de projectweken.

Hoe werkt de ouderraad?

De ouderraad heeft een voorzitter, een secretaris (die steeds wisselt) en andere leden. De ouderraad vergadert ongeveer zes keer per jaar. De voorzitter leidt deze vergaderingen. Ook zijn de eventmanager van de school en een teamlid van een commissie erbij.

Tijdens de vergaderingen bespreken ze activiteiten die al klaar zijn en activiteiten die nog gaan komen. Ze delen ervaringen met elkaar. Als het nodig is, kunnen ze om extra hulp vragen.

De ouderraad is op zoek naar nieuwe leden. Als u interesse heeft om deel te nemen aan de ouderraad kunt u contact opnemen met Wendy Vink, eventmanager voor de Zwanenbloem DSH en De Zwanenbloem TOS: we.vink@kentalis.nl

Praktische informatie

Schooltijden

Onze school gebruikt het vijf-gelijke-dagenmodel. Dit model heeft veel voordelen voor onze leerlingen. Alle schooldagen zijn even lang. Daardoor is het rooster elke dag hetzelfde. Dit geeft leerlingen rust en een duidelijk dagritme. De dagen zijn ook korter. Hierdoor hebben leerlingen na school tijd om te ontspannen of om buiten school activiteiten te doen.

dag	van - tot
Maandag	8.45-14.30 uur
Dinsdag	8.45-14.30 uur
Woensdag	8.45-14.30 uur
Donderdag	8.45-14.30 uur
Vrijdag	8.45-14.30 uur

Leerlingen krijgen tijdens de schooldag tijd om te pauzeren en te eten. In de ochtend hebben zij 15 minuten pauze.
In de middag hebben zij 30 minuten pauze.
De middagpauze telt niet mee als lestijd

Vakantie- en activiteitenrooster

We stellen schoolvakanties ruim van te voren vast en houden rekening met de landelijke spreiding van vakanties.

Vakantierooster 2026- 2027

Herfstvakantie	maandag 19 oktober t/m vrijdag 23 oktober 2026
Kerstvakantie	maandag 21 december t/m vrijdag 1 januari 2027
Voorjaarsvakantie	maandag 22 februari t/m vrijdag 26 februari 2027
Meivakantie	maandag 26 april t/m vrijdag 7 mei 2027 (inclusief Hemelvaartsdag en de vrijdag na Hemelvaart)
Zomervakantie	maandag 19 juli t/m vrijdag 27 augustus 2027

Activiteitenrooster 2026- 2027

Wij beginnen elk schooljaar met startgesprekken met ouders en leerlingen. Op de eerste schooldag, maandag 31 augustus, nodigen wij alle leerlingen samen met hun ouders uit voor een persoonlijk gesprek. U krijgt via de leerkracht een rooster met de tijden. De eerste gewone lesdag na de zomervakantie is dinsdag 1

september.

Andere activiteiten in het schooljaar staan op de informatiekaart 2026-2027. U krijgt deze kaart bij inschrijving of aan het begin van het schooljaar. De activiteiten staan ook in de agenda van de Social Schools-app.

Lesvrije dagen

Vrije middag voor Sinterklaas	vrijdag 04 december 2026	de school gaat uit om 12.30 uur
Vrije middag voor de Kerstvakantie	vrijdag 18 december 2026	de school gaat uit om 12.30 uur
Suikerfeest	dinsdagavond 9 maart - woensdag 10 maart 2027	u kunt vanwege religieuze redenen 1 dag verlof aanvragen
Goede vrijdag	vrijdag 26 maart 2027	leerlingen vrij
Tweede Paasdag	maandag 29 maart 2027	leerlingen vrij
Hemelvaartsdag	donderdag 6 mei 2027	leerlingen vrij (valt in de meivakantie)
Dag na Hemelvaart	vrijdag 7 mei 2027	leerlingen vrij (valt in de meivakantie)
Offerfeest	zaterdag 15 mei - dinsdag 18 mei 2027	u kunt vanwege religieuze redenen 1 dag verlof aanvragen
Tweede Pinksterdag	maandag 17 mei 2027	leerlingen vrij
Roostervrije dag	vrijdag 25 juni 2027	leerlingen vrij
Roostervrije dag	maandag 28 juni 2027	leerlingen vrij
	woensdag 14 juli en donderdag 15 juli	leerlingen groep 8 vrij

Lesvrije (studie)dagen:

De lesvrije dagen staan samen met de schoolvakanties, de feestdagen/vrije middagen en de vrije woensdagen voor leerlingen tot vier jaar, ook op de informatiekaart en in de agenda van de Social Schools-app.

Maandag	28 september 2026	Inhoudelijke studiedag; leerlingen vrij
Vrijdag	20 november 2026	Inhoudelijke studiedag; leerlingen vrij
Dinsdag	19 januari 2027	Inhoudelijke studiedag; leerlingen vrij

Vrijdag (Suikerfeest)	10 maart 2027	Inhoudelijke studiedag; leerlingen vrij
Donderdag	3 juni 2027	Schrijf- en overlegdag; leerlingen vrij
Vrijdag	16 juli 2027	Overdracht; voorbereiden 1e week schooljaar 2027-2028; leerlingen vrij

Vrije woensdagen voor leerlingen tot 4 jaar

Ook leerlingen tot vier jaar gaan alle dagen naar school. Twaalf woensdagen per schooljaar zijn zij vrij (zie onderstaand schema).

Voor nieuwe leerlingen tot vier jaar maken wij samen met de ouders een 'ingroeiplan' ten aanzien van het aantal schooldagen per week in de eerste periode. Afspraken vanuit het ingroeiplan worden opgenomen in het OPP.

	Vrije woensdagen voor leerlingen tot 4 jaar
1	9 september 2026
2	23 september 2026
3	7 oktober 2026
4	11 november 2026
5	9 december 2026
6	13 januari 2027
7	3 februari 2027
8	3 maart 2027
9	14 april 2027
10	26 mei 2027
11	9 juni 2027
12	7 juli 2027

Ziek melden, verlof aanvragen, vervanging afwezigheid leerkracht

Ziek- of afwezig melden

Is uw kind ziek of komt het later naar school? Geef dit dan ‘s ochtends vóór 8.30 uur door. Bij voorkeur via de Social Schools-app, of telefonisch via de administratie van de school: 079-3294688. U kunt ook rechtstreeks een mail sturen naar de leerkracht.

Gaat uw kind met de taxi naar school? Meld uw kind dan ook ziek bij de vervoerder. Is uw kind weer beter?

Geef dit ook door aan de vervoerder.

Is uw kind zonder bericht om 9.15 uur niet op school, dan nemen we voor de veiligheid contact met u op.

Extra vrije dagen en schoolverzuim

Leerlingen zijn vanaf de inschrijving verplicht om naar school te komen. Ook leerlingen die nog geen 5 jaar zijn. Soms kan een kind extra vrij krijgen, bijvoorbeeld voor een bezoek aan een arts, een begrafenis, enzovoort. U kunt dit met een formulier of in Social Schools aanvragen bij de directie van de school. De directie bekijkt dan of het mag volgens de regels van de leerplichtwet.

Afwezig zonder toestemming
Om schoolverzuim zoveel mogelijk te voorkomen, is goed contact tussen medewerkers en ouders heel belangrijk. Door elkaar te informeren over hoe het met de leerling gaat, zorgen we ervoor dat leerlingen zo weinig mogelijk afwezig zijn.

Als een leerling zonder toestemming afwezig is, noemen we dat 'ongeoorloofd verzuim'. De school vraagt altijd aan de ouders waarom de leerling afwezig is.

Is een leerling vaak of lang zonder toestemming afwezig, dan gaat de school hierover in gesprek met de ouders. Ook neemt de school contact op met de leerplichtambtenaar van de gemeente waar de leerling woont. Als dat nodig is, neemt de leerplichtambtenaar verdere stappen.

Om het leerrecht van uw kind zoveel mogelijk te garanderen, moet de school het verzuim melden in de volgende gevallen:

- Een leerling is in een periode van vier weken 16 uur lestijd afwezig zonder toestemming. (Wanneer dit binnen een periode van vier weken opnieuw gebeurt, doen we weer een melding, ook als er al een actie loopt vanuit de school of de leerplichtambtenaar).
- Een leerling heeft geen toestemming gekregen om onder schooltijd op vakantie te gaan, maar is toch afwezig in die periode.
- Een leerling is afwezig en de school kan geen contact met thuis krijgen.

Deze regels gelden bij ons ook voor leerlingen onder de vijf jaar.

Leerplichtambtenaar
De leerplichtambtenaar is altijd van de gemeente waarin uw kind woont en dus niet van de gemeente van de school. Wilt u contact opnemen met de leerplichtambtenaar? Doe dit dan bij de gemeente waar uw kind woont.

Op vakantie onder schooltijd
De schoolvakanties staan vast. In de Leerplichtwet staat dat u uw kind buiten de schoolvakanties niet mag meenemen op vakantie. Doet u dit wel, dan is dat strafbaar.
Maakt uw werk of dat van uw partner het echt onmogelijk om op vakantie te gaan in een schoolvakantie? Dan kunt u soms vrij krijgen buiten de schoolvakanties om. Dit kan maximaal één keer per schooljaar. U krijgt alleen toestemming als er 'onoverkomelijke bedrijfseconomische risico's' zijn. U kunt maximaal tien schooldagen per schooljaar extra vakantie vragen. Meer dan tien schooldagen wordt nooit goedgekeurd. De extra vakantie mag niet in de eerste twee weken van het schooljaar vallen.
Is iemand in het gezin tijdens de vakantie ziek geworden? En komt uw kind daarom later terug op school? Zorg dan voor een doktersverklaring uit het vakantieland. Hierop moet staan om welke ziekte het gaat, hoe

lang die duurde en hoe ernstig het was.

Vrij bij 'gewichtige omstandigheden'
Soms zijn er situaties waarop ouders of leerlingen geen invloed hebben, zoals een huwelijk of overlijden. Dit noemen we 'gewichtige omstandigheden' (zie hiervoor ook het Algemene deel van de schoolgids onder 'Verlof- en verzuimregeling'). U kunt dan schriftelijk vrij vragen bij de leiding van de school. Doe dit zo snel mogelijk.

Voorbeelden van 'gewichtige omstandigheden':

- de verhuizing van het gezin
- het huwelijk van een direct familielid
- een ernstige ziekte van een direct familielid (het aantal vrije dagen wordt bepaald in overleg met de directeur of leerplichtambtenaar)
- het overlijden van een direct familielid
- een 25-, 40- of 50-jarig ambtsjubileum of het 12,5-, 25-, 40-, 50- of 60-jarig huwelijksfeest van een familielid

Deze situaties zijn geen 'gewichtige omstandigheden':

- familiebezoek in het buitenland
- vakantie in een goedkope periode of een speciale aanbieding
- vakantie onder schooltijd omdat het niet mogelijk was om op een andere dag te boeken
- een uitnodiging van familie of vrienden om buiten de schoolvakantie op vakantie te gaan
- eerder vertrek of later terugkomen door (verkeers)drukte
- vrij vragen voor een kind omdat andere kinderen uit het gezin al of nog vrij zijn.

Hoe vraagt u vrij buiten de schoolvakanties?
Vraag verlof altijd schriftelijk aan. Doe dit minimaal 6 weken van tevoren, of zo snel mogelijk als dat niet lukt. Gebruik hiervoor het verlofformulier. Dit formulier kunt u krijgen bij de administratie of bij de leerkracht van uw kind. Vraagt u het verlof later aan dan 6 weken van tevoren? Leg dan uit waarom dit niet eerder kon. De schoolleiding bekijkt uw aanvraag en beslist of u verlof krijgt.

Vraagt u meer dan 10 dagen verlof vanwege bijzondere omstandigheden? Dan stuurt de school uw aanvraag door naar de leerplichtambtenaar. Deze overlegt met de directeur en neemt een beslissing. U krijgt zo snel mogelijk bericht over de uitkomst.

Niet eens met het besluit?
Is uw aanvraag afgewezen en bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u schriftelijk bezwaar maken bij de directeur.
Komen ouders en school er niet uit? Binnen Kentalis werken twee interne klachtenfunctionarissen. Bij een klacht of probleem kan contact worden opgenomen met één van de klachtenfunctionarissen. Pien den Hollander is klachtenfunctionaris voor onze regio; u kunt haar bereiken via mail: p.denhollander@kentalis.nl

Schorsing en verwijdering

Een enkele keer is het nodig om een leerling te schorsen (bijvoorbeeld bij agressie). Dit betekent dat de leerling geen les krijgt in de (eigen) klas en/of niet welkom is op school. We doen dit alleen als het echt niet anders kan.

Schorsing
De directeur mag een leerling schorsen na overleg met de Instellingsdirecteur directeur Kentalis Onderwijs (bestuur). Bij schorsing gelden de regels van de 'Wet op de expertisecentra'. Een korte schorsing duurt niet langer dan 5 schooldagen. Bij een schorsing langer dan een dag informeert de school altijd de onderwijsinspectie en leerplichtambtenaar. De ouders krijgen dezelfde dag schriftelijk bericht over de reden van de schorsing. Tijdens de schorsing zorgt de school zo nodig voor huiswerk en de bespreking hiervan met de leerling. Een schorsing duurt maximaal één week.

Verwijdering
Bij verwijdering schrijft de school een leerling definitief uit. Het kind mag dan geen onderwijs meer volgen op deze school. In de 'Wet op de expertisecentra' staan de regels waaraan de school zich moet houden. De directeur onderwijs neemt de beslissing om een leerling te verwijderen; de directeur van De Zwanenbloem mag dit niet zelf beslissen. De instellingsdirecteur Kentalis Onderwijs informeert de ouders schriftelijk over het voornemen om hun kind van school te verwijderen. De ouders mogen hun mening hierover geven.

Vervanging bij afwezigheid leerkracht

Als een leerkracht ziek is of afwezig, proberen we eerst iemand anders binnen de school te vinden om de groep over te nemen.
Lukt dat niet en kunnen de leerlingen niet in andere groepen geplaatst worden, dan vragen we u in uitzonderlijke gevallen om uw kind thuis te houden.

Kunt u uw kind niet thuis opvangen? Dan zorgen wij voor opvang op school. Uw kind gaat dan naar een andere groep en volgt daar een aangepast programma.

Wegbrengen, ophalen en andere praktische informatie

Wegbrengen en ophalen

Wij gebruiken regels voor het brengen en ophalen van leerlingen. Zo zorgen we dat iedereen veilig is. De school gaat elke dag om 8.30 uur open. Leerlingen wachten vóór de hoofdingang van de school tot zij naar binnen mogen. Tot die tijd zijn de ouders of de vervoerder verantwoordelijk voor de leerling. Bij de hoofdingang staan vanaf 8.30 uur medewerkers van de school om de leerlingen te ontvangen. Ouders van leerlingen in de groepen A, 1 en 2 mogen hun kind naar binnen brengen. De leerlingen van groep 3 mogen tot de herfstvakantie nog naar binnen gebracht worden. Vanaf na de herfstvakantie lopen de kinderen van groep 3 zelf naar binnen.

Bij vertrek gaan medewerkers om 14.30 uur met de leerlingen mee naar buiten. Er is toezicht op het vertrek

per taxi.
Ouders die zelf hun kind ophalen wachten buiten voor de hoofdingang van de school, of elders op het binnenterrein.

Parkeerbeleid

Samen zorgen we voor een veilige omgeving.

Het Zorg Onderwijs Centrum (ZOC) in Zoetermeer, waar De Zwanenbloem DSH bij hoort, heeft veel bezoekers. Om te zorgen dat het parkeren geen gevaar veroorzaakt voor kinderen en volwassenen, is het belangrijk dat iedereen zich aan de parkeerregels houdt en dat deze regels goed worden gecontroleerd. Onze afspraken op een rij:

- Op het terrein rijden we altijd stapvoets.
- Tussen 09.00 en 15.00 uur mag niet geparkeerd worden op het binnenterrein van het ZOC.
- Tijdens het brengen en halen van leerlingen/cliënten wordt gebruik gemaakt van aangegeven parkeerplaatsen. Taxi's parkeren op het binnenterrein. Ouders/verzorgers parkeren achter de slagbomen.
- Dubbel parkeren is nergens toegestaan.
- Is er geen plek? Parkeer dan in de wijk, bijvoorbeeld langs de Meerzichtlaan, aan de Zonneberg of bij de flats aan het Zalkerbos.
- Volg de aanwijzingen van de parkeerwachten (te herkennen aan hun hesjes).
- Leerlingen die zelf met de fiets komen, zetten hun fiets in de fietsenstalling achter de school.

Eten en drinken mee naar school

Uw kind heeft veel energie nodig om te leren en te spelen. Daarom is het belangrijk dat uw kind genoeg en gezond eet en drinkt. Aan het begin van het schooljaar krijgt u van de leerkracht een brief. Daarin staat wat uw kind mee moet nemen naar school. Heeft uw kind speciale wensen of bijzonderheden? Bespreek dit dan met de leerkracht.

Gymkleding

Wij verwachten dat uw kind vanaf groep 1 makkelijk zittende sportkleding en gymschoenen (met klittenband) meeneemt om tijdens de gymles lekker in te kunnen bewegen. De kinderen van groep A graag alleen gymschoenen meegeven. Na het gymmen is er geen gelegenheid om te douchen.

Traktaties

Verjaardagen van onze leerlingen zijn echte feestmomenten!
In de groepen besteden we hier uitgebreid aandacht aan. Een traktatie maakt het feestje natuurlijk nog leuker en leerlingen mogen hun groepsgenoten verrassen met een (liefst gezonde) traktatie. We vragen ouders vriendelijk om de traktaties eenvoudig te houden. Het gaat tenslotte om het samen vieren van de verjaardag en niet om de grootte van de traktatie.

Begrippen en afkorting

AC	Audiologisch centrum

ADHD	Attention Deficit Hyperactivity Disorder
AJONGH	Als Je Oren Niet Goed Horen
APC	Anti-Pestcoördinator
ASS	Autisme Spectrum Stoornis
BSO	Buitenschoolse opvang
CI	Cochleair implantaat
CIDS	Culturele vorming en Identiteit voor Doven en Slechthorenden
CITO	Centraal Instituut voor Toets Ontwikkeling
CvL	Commissie van Leerlingenzorg
CvO	Commissie van Onderzoek
DB	Doofblind
Db	Decibel
DSH	Doof/Slechthorend
GGMD	Geestelijke Gezondheidszorg en Maatschappelijke Dienstverlening (voor doven en slechthorenden)
GK	Gedragsdeskundige
IB'er	Intern Begeleider
IHP	Individueel Handelingsplan
IQ	Intelligentiequotiënt
LMR	Locatie Medezeggenschapsraad (De Zwanenbloem DSH)
MR	Medezeggenschapsraad (Kentalis breed)
MSV	Monitor Sociale Veiligheid
NGT	Nederlandse Gebarentaal
NK	Nieuwkomer
NmG	Nederlands ondersteund met Gebaren
OPP	Ontwikkelingsperspectiefplan
OR	Ouderraad
PAD	Programma Alternatieve Denkstrategieën
PGB	Persoons Gebonden Budget
RIS	Relaties, Intimiteit en Seksualiteit
RT	Remedial teacher
SCOL	Sociale Competentie Observatielijst

SO	Speciaal Onderwijs
SOP	Schoolondersteuningsprofiel
SWV	Samenwerkingsverband
TOS	Taalontwikkelingsstoornis
TSO	Tussentijdse Opvang
UP	Uitstroomperspectief
VSO	Voortgezet Speciaal Onderwijs